



Alcançando um desempenho que perdura

O Global Citizenship Report 2006 da Deere & Company reflete o compromisso e os esforços de nossos funcionários, concessionários e fornecedores de todo o mundo, que dão apoio à missão da empresa de atender aos clientes – aqueles vinculados à terra – de forma exclusiva, por meio de uma grande empresa. Na John Deere, nós nos orgulhamos do papel global que desempenhamos ao fornecer alimentos e roupas às pessoas, ajudando a desenvolver fontes de energia renovável, criando uma infra-estrutura muito necessária e embelezando casas, parques e espaços públicos.

Nós também nos orgulhamos pelo trabalho que os funcionários realizaram para sustentar o sucesso da empresa nos últimos anos:

- O foco no cliente, com atenção firme ao gerenciamento de ativos, nos ajudou a atingir um desempenho operacional recorde.
- O crescimento disciplinado estendeu nosso alcance em novos mercados e regiões geográficas.
- O trabalho em equipe alinhado e de alto desempenho de toda a empresa concentrou nossas energias e agregou clareza de objetivos.

Para garantir que nosso trabalho resulte em um *desempenho que perdure*, foram integradas as necessidades de clientes, acionistas, funcionários, fornecedores, concessionários e comunidades. Nossa cidadania global é intrínseca ao nosso esforço de satisfazer essas necessidades. Em outras palavras: fornecemos produtos que são relevantes para nossos clientes e para a sociedade como um todo. Nós criamos, distribuímos e damos manutenção de produtos sempre respeitando os limitados recursos do planeta e a saúde e o bem-estar de seus habitantes. Os funcionários contam com locais de trabalho seguros e saudáveis e são incentivados a desenvolverem seu pleno potencial. Nossas instalações e nossos processos são operados de forma a proteger o meio ambiente e torná-los ativos valiosos para nossas comunidades.

Essa ampla abordagem da cidadania, em associação com nossa liderança de mercado, nos ajuda a melhorar o mundo enquanto cultiva um negócio tão importante quanto nossos produtos.

NOSSOS VALORES

A John Deere reconhece inteiramente a necessidade de operar com integridade todos os nossos negócios. Sem dúvida: Como obtemos resultados é tão importante quanto os resultados que obtemos.

Acreditamos que nosso conselho de administração (eu sou o único funcionário da Deere & Company na diretoria) é capaz de fornecer a melhor governança corporativa da sua classe. Embasados por uma série de indústrias e setores, nossos diretores têm uma ótima percepção da empresa e promovem e protegem com cuidado os interesses de nossos acionistas. Da mesma forma, nossa empresa conduz diretrizes para funcionários e fornecedores de todo o mundo serem responsabilizados individualmente por negociações justas e honestas, respeitando os outros e obedecendo à lei. Nosso conselho independente e nossas diretrizes de conformidade conferiram à empresa um lugar de destaque na lista de empresas mais éticas da revista *Business Ethics* nos últimos sete anos. Nossos valores duradouros de integridade, qualidade, compromisso e inovação são pedras de toque para o comportamento dos funcionários em todo o mundo.

NOSSA LIDERANÇA

A John Deere pretende que suas operações e seus processos em todo o mundo aumentem a produtividade e, ao mesmo tempo, minimizem os impactos ambientais. Por exemplo: os principais investimentos em instalações ultramodernas no ano passado em Waterloo, Iowa, Pune, Índia e Monte Negro, Brasil, estão nos ajudando a responder às condições de mercado variáveis, reduzindo ao mesmo tempo o desperdício e o uso de energia. Desde os avançados sistemas de pintura até os processos de refabricação, todos os materiais são gerenciados e aproveitados com eficiência.

Nós investimos e continuamos a explorar outras tecnologias de energia alternativa, como energia solar, para alimentar algumas de nossas instalações. Nos Estados Unidos, a empresa está se unindo aos Climate Leaders da Environmental Protection Agency e tornou-se uma das primeiras associadas da United States Climate Action Partnership.

Um aspecto de importância vital é que nossas fábricas proporcionam ambientes excepcionalmente seguros – os funcionários têm as melhores condições de segurança do setor e, na verdade, estão mais seguros no trabalho do que em casa!

NOSSOS PRODUTOS

A John Deere investe aproximadamente 2 milhões de dólares por dia em pesquisa e desenvolvimento – dos quais, a maior

parte é voltada para o aumento da produtividade e da confiabilidade, possibilitando que nossos clientes operem em ambientes seguros e ambientalmente saudáveis. Por exemplo: oferecemos tecnologias agrícolas de precisão para minimizar as demandas de sementes, fertilizantes e pesticidas. Nós certificamos o uso de 5% de biodiesel na maioria dos equipamentos pesados. Nossos motores diesel compatíveis com a norma U.S. EPA Tier III não só reduzem drasticamente as emissões como também proporcionam maior eficiência do combustível. Os investimentos em tecnologias de gestão de água ajudam os fazendeiros a reduzirem a necessidade de água e eliminarem o escoamento de dejetos. Práticas como o plantio direto reduzem a erosão por vento e água e a liberação de produtos químicos no ar.

NOSSOS FUNCIONÁRIOS

Embora seja um privilégio liderar a Deere & Company, são as pessoas que aqui trabalham que a tornam tão grande como é. Os funcionários da John Deere têm a oportunidade de desenvolverem seu potencial e contribuir para o mundo por meio de bens e serviços que beneficiam a humanidade. Para alcançar o objetivo da empresa de cultivar um negócio tão importante quanto nossos produtos, dependemos de diversos funcionários de todo o mundo para desenvolver formas inovadoras de atender as necessidades dos clientes.

Nosso ranking tanto nas listas Norte-Americana e Global de empresas "Mais Admiradas" da revista *FORTUNE* deve ser atribuído em grande parte ao talento, à inovação e ao voluntariado de nossos 47.000 funcionários. Por exemplo: foi um grande orgulho quando os funcionários do sindicato United Auto Workers Union em Dubuque, Iowa, ofereceram voluntariamente seu tempo para construir equipamentos de que necessitavam as vítimas do Furacão Katrina.

NOSSOS FORNECEDORES E CONCESSIONÁRIOS

A John Deere tem orgulho de sua base de fornecedores diversa e de alta qualidade presente em todo o mundo. Esperamos que todos os nossos fornecedores adiram ao Supplier Code of Conduct, que proíbe a doação de presentes ou pagamentos impróprios para garantir negócio, proíbe a iniciação ou o suporte a mão-de-obra infantil, involuntária ou forçada e exige o pagamento de salários competitivos. A empresa espera que os fornecedores dêem suporte à diversidade e a oportunidades iguais de emprego, além de obedecer às leis ambientais, de saúde e de segurança. Esperamos também que eles estejam familiarizados com as práticas corporativas de seus fornecedores e que operem dentro das diretrizes do Supplier Code of Conduct.

Para nossos clientes, a "cara" da empresa é o concessionário da John Deere. Essas empresas independentes e seus funcionários personificam nossa empresa em suas comunidades. Assim como a base de funcionários diversificada e completa que enriquece a John Deere, o mesmo acontece com o concessionário, que

espelha a série de clientes que servimos em todo o mundo. Os concessionários da John Deere se apóiam em elevados padrões éticos, coerentes com o próprio código de conduta da empresa.

NOSSA FILANTROPIA

A John Deere há muito tempo apóia suas comunidades em todo o mundo. Fazemos isso por meio de contribuições monetárias, contribuições em espécie, patrocínios e associações e também por meio de inúmeras horas de voluntariado.

O principal braço dos donativos é a John Deere Foundation, localizada nos Estados Unidos, que doa entre 9 e 12 milhões de dólares todos os anos. Suas principais áreas de auxílio são a iniciativa Solutions to World Hunger, programas artísticos e culturais, educação e desenvolvimento econômico. No Canadá, na Europa, na América Latina, na Ásia e na Austrália, fundações menores e programas de contribuição localizada apóiam uma série de organizações e projetos com valor duradouro para suas comunidades.

* * * * *

Na John Deere, nós acreditamos que um *desempenho que perdure* é possível em função da cidadania corporativa, que integra interesses de acionistas, clientes, funcionários, fornecedores, concessionários e comunidades. Essa abordagem à cidadania em todo o mundo nos ajuda a atrair e reter os melhores talentos, dá a nossos clientes um motivo para serem fiéis aos nossos produtos e serviços, enriquecem nossos concessionários e nossos fornecedores, apóia a qualidade de vida nas comunidades em que vivemos e trabalhamos, ajuda a proteger o meio ambiente e a preservar recursos preciosos e, por fim, proporciona um retorno valioso a nossos investidores.

Aproveite este Global Citizenship Report que, junto com o relatório anual, demonstra as formas como a John Deere contribui para o desenvolvimento humano.

Atenciosamente,

1 de abril de 2007



Robert W. Lane
Presidente e CEO
Deere & Company