

ONLY VALID FOR CUSTOMERS CONTRACT JURISDICTION WITHIN

Iceland, Kazakhstan, Liechtenstein, Norway, Switzerland, Ukraine, or a member state of the European Union

VALABLE POUR LES CLIENTS CONTRAT COMPÉTENCE DANS

Islande, Kazakhstan, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Ukraine, ou d'un Etat membre de l'Union européenne

VÁLIDO PARA CLIENTES CON CONTRATO DE JURISDICCIÓN EN

Islandia, Kazajstán, Liechtenstein, Noruega, Suiza, Ucrania, o un estado miembro de la Unión Europea

VÁLIDO PARA CLIENTES COM CONTRATO DE JURISDIÇÃO EM

Islândia, Cazaquistão, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Ucrânia, ou um Estado membro da União Europeia



John Deere - ISG telematikprenumeration (JLink)

Det här avtalet styr användningen av John Deere - ISGs telematiksystem som ska göras upp mellan kunden och John Deere – ISG.

John Deere - ISG har utvecklat och säljer olika telematiksystem. De består av telematikmaskinvara, programvara och tjänster ("system") och säljs via John Deere - ISG-återförsäljare eller andra anförtrödda parter ("återförsäljare"). Det här avtalet innehåller kundens användningsvillkor för John Deere - ISGs telematiksystem, inklusive åtkomst till John Deere - ISGs telematikwebbtjänst och dess användning.

För att tillhandahålla tjänsterna under det här avtalet måste kunden aktivera en (och endast en) kompatibel telematisk gateway ("terminal"). Det här avtalet stipulerar villkoren gällande kundens aktivering och användning av systemen på en enda terminal, inklusive åtkomst till och användning av webbfunktionerna (angivna i Avsnitt 1.1) under prenumerationsperioden (angiven i Avsnitt 5.1). Om kunden vill aktivera fler än en terminal måste kunden upprätta ett separat avtal för varje terminal.

1. Parter som ingår avtalet

Det här avtalet sluts mellan John Deere GmbH & Co. KG, representerade av Intelligence Solution Group (ISG), Strassburger Allee 3, Kaiserslautern (John Deere - ISG) och kunden. John Deere GmbH & Co. KG får överföra den avtalsenliga relationen till företag som är anslutna till Deere & Company utan att kundens samtycke erhålls. Kunden kommer att informeras om detta.

2. Avtalets syfte

2.1 Webbfunktioner. Telematiktjänsterna innefattar en upphovsrättsskyddad webbaserad lösning ("**webbfunktioner**") som finns på en eller flera servrar (var och en är en "**server**"). Webbfunktionerna gör det möjligt för kunden att använda kundens dator för att visa och hantera data lagrade på serverna som har erhållits från systemmaskinvaran (angivet i Avsnitt 2.1). Telematiktjänsterna inkluderar även data- och programvaruhanterings tjänster, vilka inkluderar tjänster som möjliggör insamling, hantering och överföring av data mellan systemmaskinvaran och serverna, och tjänster som möjliggör maskindiagnostik, fjärrtjänster och programvaruuppdateringar för olika komponenter i en maskin. Tjänsten kan inkludera anskaffandet av telekommunikations- och/eller satellitbaserade kommunikationstjänster (om sådana erbjuds på kundens plats) i enlighet med tyska telekommunikationslagen (TKG), telemedialagen (TMG) och den federala dataskyddslagen (BDSG) för maskin-till-maskin-kommunikationsenheter (M2M-kommunikationsenheter) som använder det mobila telenätverket. Telematiktjänsterna kommer att aktiveras via en eller flera trådlösa telekommunikationsleverantörer vederbörligen auktoriserade av John Deere - ISG (var och en, inklusive satellitleverantören om sådan erbjuds, är en "**underliggande trådlös leverantör**"). Telematiktjänsterna inkluderar endast de tjänster som har stipulerats i det här avtalet och exkluderar uttryckligen tjänster som erbjuds av en underliggande trådlös leverantör andra än dem som John Deere - ISG använder för att tillhandahålla tjänsterna enligt det här avtalet. Tjänsten kan göras tillgänglig i andra europeiska länder via den lokala leverantörens roamingtjänster. Räckvidden och signalstyrkan kan variera från plats till plats och är beroende av den lokala leverantörens räckvidd och signalstyrka. John Deere - ISG garanterar inte en viss täckning, räckvidd eller signalstyrka.

Kunden ger John Deere - ISG instruktioner om att konsolidera data som har fångats och samlats in via tjänsterna i enlighet med villkoren i det här avtalet, "Bestämmelsen om dataskydd och datasäkerhet" och i enlighet med överenskomna tekniska och organisatoriska mått i centrala system och att göra dem tillgängliga för kunden därifrån för användning under det här avtalet.

2.2 Användning av webbfunktionerna. Under prenumerationsperioden har kunden åtkomst till och kan använda de webbfunktioner som finns tillgängliga på www.jdlink.com eller myjohndeere.com ("**dettelematiska webbgrenssnittet**"), en webbsida som hanteras av John Deere - ISG. John Deere - ISG kommer att tilldela kunden användarnamn och lösenord för kundens användning av webbfunktionerna. Kunden ska kontrollera sina anställdas åtkomst till och användning av användarnamn och lösenord, och kunden ska omgående meddela John Deere - ISG om obehörig användning av användarnamn eller lösenord sker. Kunden får inte (i) tillåta åtkomst till eller användning av webbfunktionerna via kundens användarnamn och/eller lösenord av tredje parter, eller (ii) tilldela eller överföra åtkomst till webbfunktionerna eller använda webbfunktionerna förutom enligt det sätt som stipuleras i avtalet. Om kunden önskar tillhandahålla en tredje part åtkomst till kundens konto kan kunden bevilja åtkomst till tredje part via webbfunktionerna efter att tredje part har skapat sitt eget användarnamn och lösenord. Kunden åtar sig dock fullt ansvar för tredje parts handlingar vad gäller systemet. För att använda webbfunktionerna måste kunden upprätta ett avtal med en internetleverantör ("**ISP**") och ha en dator och en Internetuppkoppling som uppfyller eller överskrider de specifikationer eller minsta krav som John Deere - ISG har fastställt, i det fall sådana finns. Kunden är ensam ansvarig för val av ISP och för ISP-avgifter, underhållssupport och andra ISP-avgifter. John Deere - ISG tar inget ansvar för ISP-anslutningen eller någon Internetkommunikationslänk mellan kundens dator och serverna. Kundens användning av en ISP tillåter inte John Deere - ISG att tillhandahålla backup för åtkomst till webbfunktionerna i det fall ISP eller Internet slutar fungera, och John Deere - ISG kan inte hållas ansvarigt för avbrott i webbfunktionerna till följd av nedtid eller fel på Internet- eller ISP-anslutningen. Förutom det här avtalet beror kundens åtkomst till och användning av det telematiska webbgrenssnittet på godkännandet av ytterligare villkor som presenteras av John Deere - ISG vid inloggning eller åtkomst till webbfunktionerna.

2.3 Aktivering av tjänst. För att göra det möjligt för kunden att använda de telematiska systemen på en särskild terminal måste den telematiska tjänsten för den terminalen först aktiveras ("**aktivering**"). Aktivering sker vanligen genom att John Deere - ISG utfärdar en kod som gör det möjligt för systemmaskinvaran att använda tjänsterna under prenumerationsperioden, men i vissa fall kan aktivering uppnås trådlöst eller via John Deere - ISGs supportwebbsida (www.stellarsupport.deere.com). Aktiveringen utförs av en återförsäljare som agerar under vägledning av kunden och å kundens vägnar. Vid aktiveringstidpunkten påbörjas de telematiska tjänsterna för den aktiverade terminalen och fortsätter gälla tills slutet av prenumerationsperioden. Då prenumerationsperioden förfaller upphör de telematiska tjänsterna

som styrs av det här avtalet att fungera, såvida inte kunden väljer att köpa ytterligare ett telematiskprenumerationsavtal från John Deere. Det här avtalet förnyas inte automatiskt. Om några villkor presenteras för kunden av John Deere - ISG vid tidpunkten för inköpet, aktiveringen eller förnyandet av en extra tjänsteprenumerationsperiod vid eller efter ikraftträdandedatum, inklusive en nyare version av det här avtalet, måste kunden godkänna sådana villkor för att aktivera en extra prenumerationsperiod. I händelse av konflikt mellan sådana villkor och villkoren i det här avtalet gäller de villkor som presenteras vid tidpunkten för inköpet, aktiveringen eller förnyandet av tjänsteprenumerationsperioden. Som en del av villkoren för de telematiska tjänsterna kan terminalen tilldelas en unik mobil- eller satellitkommunikationskod. Kunden bekräftar att kunden inte har någon äganderätt till en sådan kod, och John Deere - ISG kan efter eget gottfinnande ändra eller på nytt tilldela sådana koder.

2.4 Förbetalt SIM-kort. John Deere - ISG erbjuder kunden en maskin-till-maskin-telekommunikationstjänst (M2M - telekommunikationstjänst). För det här ändamålet kan systemmaskinvaran inkludera ett borttagbart Subscriber Identity Module-kort ("**SIM-kort**"). SIM-kortet får endast användas för maskin-till-maskin-kommunikation och dataöverföringar tillsammans med en aktiverad terminal som endast kan köpas från en auktoriserad John Deere - ISG-återförsäljare eller som redan finns installerat på John Deere - ISG-maskiner. Kunden får inte erbjuda telekommunikationstjänster eller M2M-tjänster i eget namn till tredje parter. **Kunden har ingen äganderätt till SIM-kortet.** Alla rättigheter, inklusive beviljandet av rättigheterna att använda programvaran som finns installerad på SIM-kortet, tillfaller John Deere - ISG. I den händelse av brott på tjänsten uppstår har John Deere - ISG rätt att byta ut eller modifiera SIM-kortet. John Deere - ISG förbehåller sig rätten att inaktivera SIM-kortet, och att fakturera kunden för eventuella ytterligare kostnader som John Deere - ISG har ådragit sig om kunden använder SIM-kortet i något annat syfte än för att använda tjänsterna. Kunden måste omedelbart informera John Deere - ISG i den händelse delar av systemmaskinvaran förloras eller blir stulna, eller slutar fungera till följd av skada, eller om den på något sätt har felanvänts. Kunden får inte överföra SIM-kortet som har tillhandahållits av John Deere - ISG till en tredje part utan John Deere - ISGs föregående samtycke. I det fall kunden vill utföra överföringen av en förinstallerad och/eller aktiverad enhet ska kunden informera den nya kunden att han/hon måste ingå ett telematikavtal med John Deere - ISG. Kunden ska begära överföringen av kundkontot och återstående period för John Deeres telematiska tjänst till den nya ägaren/kunden hos John Deere - ISG. I det fall kunden inte informerar John Deere - ISG om överföringen kan inte John Deere - ISG säkerställa korrekt funktionalitet på tjänster eller konfidentialitet av kundens data.

2.5 Missbruk eller olaglig användning av tjänsten. John Deere - ISG kan efter eget gottfinnande begränsa eller avbryta kundens tjänster under det här avtalet om det finns skäligen misstanke om missbruk eller olaglig användning. Kunden ska inte missbruka eller olagligen använda tjänsterna och samtycker till (a) att inte inleda eller delta i, eller tillåta, missbruk eller olaglig användning av tjänsterna, (b) att omedelbart meddela återförsäljaren (eller John Deere - ISG om kunden är en återförsäljare) sådant missbruk eller olaglig användning som kunden får kännedom om, och (c) att samarbeta i utredningar eller åtal gällande missbruk eller olaglig användning som har initierats av John Deere - ISG, John Deere - ISGs juridiska ombud eller någon underliggande trådlös leverantör. Kunden är ensam ansvarig för kostnader eller skador som uppstår till följd av missbruk eller olaglig användning. "Missbruk eller olaglig användning" av tjänsterna inkluderar, men är inte begränsat till: (I) Få åtkomst till, ändra eller störa kommunikationen med och/eller information om andra John Deere - ISG-kunder, återförsäljare eller underliggande trådlösa leverantörer eller försöka eller hjälpa en annan person eller enhet att göra något av ovan nämnda; (II) Ändra, manipulera eller upprätta en icke auktoriserad anslutning till någon underliggande trådlös leverantörs nätverk; (III) Installera några förstärkare, repeterare eller andra enheter som modifierar radiosignalerna eller frekvenserna på vilka tjänsterna tillhandahålls eller använda systemmaskinvaran på sådant sätt att det bryter mot gällande lag eller myndighetsbestämmelser; (IV) Använda tjänsterna på sådant sätt att det orsakar störning av tjänsten för en eller flera andra kunder eller slutanvändare eller för att orsaka störning till John Deere - ISGs eller underliggande trådlös leverantörs förmåga att tillhandahålla tjänsten; (V) Använda tjänsten för att överföra obscen, oanständig, nedsättande, otillbörlig eller olaglig information eller upphovsrättsklassat innehåll som inte tillhör kunden; (VI) Använda tjänsterna utan tillåtelse på en stulen eller förlorad enhet; (VII) Icke auktoriserad åtkomst till tjänster eller underliggande trådlös leverantörs tjänst; (VIII) Använda tjänsterna för att tillhandahålla IP-telefoni, eller utnyttja tjänsterna för att tillhandahålla andra telematiska tjänster än tjänsterna; (IX) Använda någon metod, falsk representation eller falsk kreditenhet med avsikten att undvika betalning, helt eller delvis, för tjänster; (XII) Icke auktoriserad modifiering av systemmaskinvara, terminal, inställningar för systemmaskinvara eller systemprogramvara; (XIII) Göra så att systemmaskinvaran installeras av en annan person eller enhet än en återförsäljare eller annan John Deere-certifierad systemmaskinvaruinstallatör som har kvalificerats av John Deere - ISG; (XIV) Icke auktoriserad åtkomst till, användning, ändring eller förstöring av systemdatafiler, program, förfaranden eller information gällande kunden eller någon annan John Deere - ISG-kund (XV) Användning med avsikt att baklängesutveckla eller klona systemet, eller några försök att skapa en ersättande eller liknande tjänst genom användningen av, eller åtkomsten till, tjänsterna; (XVI) Användning i otillbörligt, olagligt eller orättmätigt syfte; (XVII) Spåra en persons plats utan att först erhålla föregående tillåtelse från denna person att tillåta kunden och John Deere - ISG att spåra sådan plats; (XVIII) För system som inkluderar satellitkommunikationsfunktionalitet, (a) mekanismer, inklusive prissättningsmekanismer, avsedda att avleda till en plats annan än John Deere - ISGs satellitkommunikationsleverantörs ("**satellitleverantör**") gateway, ingående satellittrafik (inklusive röst- eller datasamtal som utgår från satellitleverantörens auktoriserade produkt eller enhet inklusive samtal till avgiftsbelagda nummer som är avsedda att avslutas eller ledas via satellitleverantörens gateway eller någon operatör, ISC eller IXC å satellitleverantörens vägnar) som uppkommer från ett publikt telefonnät ("**PTN**") och som för närvarande leds till satellitleverantörens gateway och därefter vidarebefordrad till satellitleverantörens prenumeranter eller (b) alla mekanismer avsedda att kringgå satellitleverantörens gateways för att leda samtal via någon PTN, PLMN, PTT IXC eller annan telekommunikationsleverantör eller (c) någon annan handling eller mekanism som satellitleverantören efter eget gottfinnande bestämmer utgör nätverksmissbruk eller på annat sätt har en potentiellt skadande effekt, inklusive onormalt slitage, på satellitleverantörens kommunikationssystem eller som orsakar eller skulle kunna orsaka onormal samtalstjänstprestanda eller samtals- och/eller nätverksöverbelastning. (XIX) tillhandahålla användning eller tillåta användning av tjänsten för personer som befinner sig i eller är sammankopplade med embargobelagda länder eller i länder där tjänsten inte är tillåten. Vid sådant missbruk eller sådan olaglig användning har John Deere - ISG tillåtelse att omedelbart avbryta tjänsten och upphäva tjänsteavtalet. I så fall kommer kunden inte att krediteras eller återbetalas några avgifter för tjänsteavbrott som uppstår till följd av begränsning eller uppsägning av tjänsterna under det här avsnittet, och inte heller krediteras eller återbetalas någon förinbetalning för tjänster under perioden för sagda begränsning eller till följd av sagd uppsägning.

2.6 SMS-meddelande. Om kunden har valt att ta emot Short Message Service ("**SMS**")-meddelanden till kundens mobila enhet och/eller e-postmeddelanden som en del av tjänsten auktoriserar härmed kunden John Deere - ISG att skicka SMS-meddelanden och/eller e-postmeddelanden till kunden och samtycker även till att vara bunden till de villkor som stipuleras på www.jdlink.com. För att kunna ta emot SMS-meddelanden på en mobil enhet måste kunden vara, och försäkras att kunden är, auktoriserad användare för den mobila enheten. SMS-meddelanden kan tas emot på mobila enheter som använder mobiloperatörer som identifieras på www.jdlink.com. Kunden erkänner att kunden kan välja att, under det här avtalets längd, ta emot eller inte ta emot SMS- och/eller e-postmeddelanden. För hjälp med SMS-meddelandeproblem kan kunder besöka www.jdlink.com/SMSHelp, e-posta jdlinksupport@JohnDeere.com, eller ringa +1 800-251-9928,

eller SMS:a HELP till 74765. För att inte ta emot SMS-meddelanden måste kunder SMS:a STOP till 74765. Antalet SMS-meddelanden som har tagits emot av kunden varierar beroende på maskinaktivitet. Mottagande av SMS-meddelanden kan resultera i att kunden ådrar sig ytterligare meddelande- eller dataavgifter från kundens mobiloperatör för vilka kunden är ensam ansvarig.

3. Maskinvara och programvara

a) Maskinvara: För att hämta och överföra data från kundens maskiner måste kunden ha minst en aktiverad John Deere - ISG-kompatibel telematikterminal ("terminal"). I det här avtalet kallas terminalerna tillsammans med tillbehör såsom kablar, kabelhärvor och antenn för "systemmaskinvara". Om systemmaskinvaran inte redan har förinstallerats på maskinen som kunden har köpt måste den köpas och installeras separat hos en auktoriserad återförsäljare. Kundens användning av systemmaskinvaran är underkastad alla villkor i det här avtalet samt andra villkor som har överenskommit med kunden vid tidpunkten för inköpet av systemmaskinvaran. b) Programvara: tjänsteprogramvaran, modemprogramvaran och annan programvara och/eller firmware finns på systemmaskinvaran ("**systemprogramvara**"). Systemprogramvaran innehåller äganderättsskod tillhörande John Deere - ISG eller tredje part som har licensierats under villkoren i det här avsnittet och kan inkludera tredje part-kod som har licensierats separat såsom anges i dokumentationen (t.ex., en CD-skiva) som medföljer systemmaskinvaran. John Deere - ISG beviljar kunden en icke-exklusiv, återkallningsbar licens för att använda systemprogramvaran endast (i) tillsammans med användningen av systemet och (ii) med systemmaskinvaran. John Deere - ISG beviljar dessutom kunden rätten att överföra licensen för att använda systemprogramvaran, vilket inte inkluderar tjänsterna, under systemmaskinvarans användbara tid tillsammans med överföringen av systemmaskinvarans äganderätt. Kunden samtycker till att John Deere - ISG kan uppdatera systemprogramvaran på kundens systemmaskinvara under det här avtalets längd så ofta som anses lämpligt av John Deere - ISG. Kunden samtycker till att John Deere - ISG kan uppdatera systemprogramvaran på kundens systemmaskinvara under det här avtalets längd så ofta som anses lämpligt av John Deere - ISG. Kunden ska lagra och säkra sina data innan någon uppdateringsinstallation. John Deere - ISG ansvarar inte för några dataförluster som uppstår till följd av uppdateringen av tjänsten.

4. Uppgraderingar och nya tjänster

John Deere - ISG kan erbjuda kunden att köpa nya tjänster eller uppgraderingar av befintliga tjänster. Uppgraderingar kan erbjuda nya funktioner eller förbättra tjänsteegenskaper. Det här avtalet gäller för framtida uppgraderingar som köps av kunden. Nya tjänster eller tjänsteuppgraderingar kan medföra andra inköps- och användarvillkor. De nya villkoren kan läggas till som en bilaga till det här avtalet och lyder under samma villkor som John Deeres telematikprenumerationsavtal. Nya funktioner eller tjänster kan lyda under ett separat avtal.

5. Datainsamling

John Deere - ISG förbinder sig att respektera och skydda kundens personliga och känsliga data. Alla personlig data som samlas in under det här avtalet samlas endast in i syfte att uppfylla tjänsterna som tillhandahålls i det här avtalet.

5.1 Insamling av data för att tillhandahålla tjänsten. John Deere ISG kan samla in data som genereras av användningen av, insamlade av eller lagrade i John Deere - ISGs maskiner och utrustning i enlighet med det här avtalet, inklusive systemmaskinvaran och maskinvara eller enheter som samverkar med John Deere - ISGs maskiner och utrustning, tillsammans med andra data som läggs till i webbdelen av telematiktjänsterna av kunden, här definierade som "**maskindata**" (t.ex. men inte enbart kylmedelstemperatur, rotationshastighet, förbrukning, driftstid, underhålls- och reparationshistorik etc.). Vissa maskindata går att komma åt via webbfunktionerna. Maskindata (inklusive maskindata som samlats in i enlighet med ett separat telematikprenumerationsavtal mellan John Deere - ISG och kunden) tillsammans med andra data (t.ex. men inte endast omgivningsdata såsom temperatur, fukt etc.) som har lagts till i webbdelen av telematiktjänsterna av kunden kallas gemensamt för "**systemdata**". John Deere - ISG kommer att vara värd för, hantera och använda systemdata i enlighet med villkoren i det här avtalet för att tillhandahålla tjänsten. Dessutom kan John Deere - ISG utöka tjänsterna till produktionsdata. Produktionsdata är ytterligare information som tillhandahålls av kunden eller tredje parter (t.ex. men inte endast utrustningsproduktionsdata). John Deere - ISG kan behandla och spara data från externa system eller kombinera information för att kunna tillhandahålla tjänsterna som begärts av kunden.

5.2 Geoplotsdata. Om det erbjuds som en tjänst eller en uppgraderingsfunktion kan John Deere - ISG med hjälp av GSM-teknik samla in platsdata i RTCM-format samt vägpunkter, spåringsloggar och/eller gränser för att kunna tillhandahålla tjänsten. Kunden medger att han/hon endast får använda geoplatsystem för att spåra en persons plats om personen har givit sitt uttryckliga skriftliga medgivande. Kunden medger att denne har begärt och lagrat alla nödvändiga auktorisationer från sina anställda i syfte att efterleva lokala datasekretesslagar och avtalsvillkor. Kunden samtycker till att inte hålla John Deere - ISG ansvarigt gällande insamlingen av geoplotsdata.

5.3 Åtkomst till och användning av data. Kunden kan även när som helst auktorisera eller begränsa återförsäljarens åtkomst via webbfunktionerna. Kunden kan begära att John Deere - ISG tar bort åtkomsten till och användningen av systemdata för specifika återförsäljare via webbfunktionerna. John Deere - ISG verkställer sådant borttagande inom trettio (30) dagar från kundens giltiga begäran. En sådan begränsad återförsäljare kan ha fortsatt åtkomst till systemdata som har samlats in av systemet innan John Deere - ISG tog bort återförsäljarens åtkomstbehörighet. Om en återförsäljares åtkomst till och användning av systemdata tas bort kan det hindra återförsäljaren från att tillhandahålla fjärrdiagnostik på maskiner, fjärrservice på maskiner eller andra tjänster till kunden som tillhandahålls av återförsäljaren. Kunder kan auktorisera återförsäljare ("**auktorerade återförsäljare**") att få åtkomst till och använda kundens systemdata. John Deere - ISG kan tillhandahålla auktoriserade återförsäljare med information och data i syfte att utföra service på kundens utrustning inklusive maskindiagnostik, fjärrservice (t.ex. men inte endast att tillhandahålla uppdateringar, reparationer, hjälp) och uppdatera maskinkomponentprogramvara. Om kunden sammankopplar flera aktiverade terminaler med varandra i telematikwebbgränssnittet eller via webbfunktionerna kan kunden inte ställa in olika dataåtkomsttillåtelser för varje individuell terminal. Kunden måste i stället ge samma dataåtkomsttillåtelser till alla sammankopplade aktiverade terminaler.

5.4 Policy för datalagring och kvarhållande. Kundens data lagras på John Deere - ISG-serverar som finns i USA. Såvida inte och tills kunden begär att John Deere - ISGs åtkomst till och användning av systemdata tas bort kommer John Deere - ISG att lagra systemdata under prenumerationsperioden, förutsatt att sådan datalagring överensstämmer med alla tillämpliga lagar och förordningar, inklusive, men inte begränsat till, i förekommande fall, lagar i icke-EU-jurisdiktioner där systemdata lagras. John Deere - ISG har rättigheten, men inte skyldigheten, att lagra systemdata på obestämd tid, eller att när som helst radera systemdata när de ovannämnda kvarhållandeperioderna

löper ut förutsatt att sådan datalagring överensstämmer med alla tillämpliga lagar och bestämmelser, inklusive, men inte begränsat till, i förekommande fall, lagar i icke-EU-jurisdiktioner där systemdata lagras. Kunden instämmer i och godkänner att meddelandedata och platssystemdata som raderas från serverna inte kan hämtas eller återskapas. Dessutom kan de underliggande trådlösa leverantörerna generera samtalsdataregister ("CDR" - call data records) i fakturerings syfte och de underliggande trådlösa leverantörerna kan kvarhålla CDR längre än nittio (90) dagar, i enlighet med tillämplig lag. Den sista positionen för varje terminal kommer att lagras på terminalen. Om kunden överför äganderätten till systemmaskinvaran till en annan part har kunden eventuellt inte längre åtkomst till de systemdata knutna till systemmaskinvaran som samlas in efter överföringen.

5.5 John Deere - ISGs användning av data. John Deere - ISG har rätt att få tillgång till de icke-anonymiserade kunddata som har ställts in för att tillhandahålla den enligt avtalet definierade tjänsten (t.ex. JDLink). Kunden samtycker till att John Deere - ISG får åtkomst till och kan använda systemdata i en anonymiserad och samlad form i statistiska syften samt för att förbättra eller utveckla John Deere-produkter, identifiera nya användningstyper för utrustning och/eller utveckla nya tjänster. John Deere - ISG kan vidarebefordra kunddata till utomstående parter när vi anser att sådan vidarebefordring är nödvändig för att (a) efterleva tillämpliga lagar, bestämmelser eller obligatorisk juridisk begäran; (b) skydda en person från dödsfall eller allvarlig kroppsskada; (c) förebygga bedrägeri eller missbruk mot oss eller våra användare; (d) skydda vår äganderätt; eller (e) försvara Deere och dess dotterbolag eller personal vid juridiska procedurer i samband med kunddata.

5.6 Betalning och fakturering. Tjänsterna tillhandahålls i form av ett förbetalt enhetspris. Enhetsprisets belopp medföljer i produktinformationen som delas ut av John Deere - ISG-representanten. Enhetspriset betalas med den betalningsmetod som kunden har valt och som har meddelats kunden av John Deere - ISG. Om kunden helt eller delvis inte betalar enhetspriset kan John Deere - ISG kräva ränta och skadeersättning i enlighet med lagbestämmelser. John Deere - ISG kan även begära att kunden betalar alla rimliga omkostnader, inklusive advokatavgifter, domstolskostnader och avgifter som John Deere - ISG har ådragit sig när det gäller återfående av betalningen. I det fall betalningar uteblir eller blir försenade kan John Deere - ISG avbryta tillhandahållandet av tjänsten.

6. Period och avslut

6.1 Period. Perioden för det här avtalet ("period") påbörjas vid datumet då underskriften sker. Den initiala perioden för det här avtalet ("initial period") fortsätter att gälla under en period på två år förutom enligt stipulationerna nedan. Om systemmaskinvaran inte aktiveras (såsom föreskrivs i Avsnitt 1.3) inom den initiala perioden löper det här avtalet ut i slutet av den initiala perioden. Om systemmaskinvaran aktiveras inom den initiala perioden fortsätter avtalet under hela prenumerationsperioden, vilken påbörjas vid aktiveringsdatumet. "Prenumerationsperioden" är den prenumerationsperiod som har överenskommit mellan John Deere - ISG och kunden före det här avtalets verkställande, och avslutas undantagslöst beroende på vilket som inträffar först av (i) utlöpanget av den överenskomna prenumerationsperioden eller (ii) avslutandet av det här avtalet.

6.2 Avslut. Underlåtenhet att följa avtalet eller ett brott mot avtalet innebär grund för avslut och ger den motsatta parten rätt att avsluta det här avtalet och/eller överensstämmande terminalprenumerationer för John Deere - ISG-tjänsten. Anledning till avslut inträffar om kunden inte uppfyller de förpliktelser som innefattas i det här avtalet. Alla vidare fordringar baseras på lagbestämmelser.

6.3 Uppsägning enligt John Deere - ISGs önskemål. John Deere - ISG kan avsluta det här avtalet efter trettio (30) dagars varsel till kunden. Såvida inte sådant avslut sker i syftet att efterleva tillämpliga lagar, bestämmelser, eller domstolsbeslut, i vilket fall John Deere - ISG kommer att återbetala kunden en beräknad del av den tjänsteavgift som kunden har betalat John Deere - ISG. Så långt tillämplig lag tillåter är all sådan återbetalning John Deere - ISGs enda ansvar gentemot kunden vid ett avslut enligt önskemål.

6.4 Uppsägning enligt kundens önskemål. Kunden kan avsluta det här avtalet efter trettio (30) dagars varsel till John Deere - ISG. Vid avslutande av det här avtalet under den här punkten är kunden inte berättigad någon återbetalning av avgifter som kunden har betalat för tjänsterna eller systemmaskinvaran och kunden kommer inte längre att ha åtkomst till systemdata via webbfunktionerna.

7. Sekretess

7.1 Sekretess för avtalet och information. Villkoren i det här avtalet, inklusive prissättningen, är konfidentiella data som tillhör John Deere - ISG. All verksamhet, driftsinformation eller teknisk information som tillhandahålls av John Deere - ISG som är märkt som konfidentiella data ska anses vara konfidentiell information tillhörande John Deere - ISG ("information"). Under avtalsperioden och under en period på tre (3) år efteråt (a) måste kunden behandla all information som har mottagits från John Deere - ISG som konfidentiell, (b) får kunden endast använda den här informationen inom det här avtalets omfattning, (c) får kunden endast kopiera den här informationen i den utsträckning som är nödvändig för det här syftet, (d) måste kunden begränsa yppandet av den här informationen till de anställda och konsulter som behöver känna till den för att kunna utföra sina uppgifter, och (e) får kunden inte vidarebefordra den här informationen till tredje parter utan föregående skriftligt medgivande från John Deere - ISG.

Begränsningarna gällande kundens användning och vidarebefordring av information gäller inte information för vilken kunden kan bevisa att den (i) helt och oberoende erhöles av kunden utan att använda John Deere - ISGs information, (ii) är, eller har blivit, allmänkunskap utan att kunden har brutit mot det här avtalet, (iii) kändes till av kunden vid tidpunkten då det avslöjades som information utan begränsningar, (iv) har godkänts för vidarebefordring efter skriftligt medgivande från John Deere - ISG eller (v) har vidarebefordrats till följd av ett beslut som har utfärdats av en domstol eller annan offentlig myndighet i landet där kunden är bosatt, men endast i beslutets omfattning och i beslutets syfte, förutsatt att kunden först informerar John Deere - ISG om beslutet och ger John Deere - ISG möjligheten att erhålla ett lämpligt beslut om skydd, såvida inte sådan avisering är förbjuden enligt lag. Vid utlöpanget eller förtida avslut av det här avtalet ska kunden omedelbart återlämna all konfidentiell eller hemlig information till John Deere - ISG eller förstöra den omedelbart (och tillhandahålla bevis på förstörandet). I händelse att avtalets parter har kommit fram till ett separat sekretessavtal för skydd av konfidentiell eller hemlig information har villkoren i det avtalet företrädande framför den här punkten.

8. Ansvarsbegränsning

John Deere - ISG är ansvarigt utan inskränkningar för avsiktlig skada eller skador som har uppstått till följd av grov oaktsamhet. I händelse av oaktsamhet är John Deere - ISG ansvarigt utan inskränkningar för skada på liv och hälsa. Betalningsskyldigheten för skada på egendom eller finansiellt ansvar för förutsebara försäkringar som är typiska för den här sortens avtal och/eller tjänsternas natur ska vara begränsad till maximalt EUR 12 500 per kund. Om ansvarsskyldigheten för skador på en enda åtgärd eller händelse orsakar skador för flera kunder är betalningsskyldigheten för skador begränsad till ett maximalt belopp på EUR 500 000 där begränsningen tillämpas per kund såsom beskrivs ovan. Om kompensationen för samma händelse överskrider maximalt utbetalbart belopp på EUR 500 000 kommer beloppet att delas ut proportionellt mellan de skadepåverkade parterna upp till maximalt individuellt kundbelopp såsom beskrivs ovan. Dessutom samtycker parterna till att en nödvändig förpliktelse är en förpliktelse som anses vara avgörande för att uppfylla det här avtalet. Om en nödvändig förpliktelsen inte uppfylls anses detta vara ett brott mot avtalet, vilket äventyrar att avsikterna med avtalet uppfylls och som kunden bör kunna förvänta sig under normala förhållanden för en liknande tjänst. John Deere - ISGs ansvarsskyldighet för andra skador exkluderas härmed uttryckligen. All ansvarsskyldighet som föreskrivs i den tyska produktansvarlagen, samt föreskrivna tillämpliga lagar förblir oberörda.

9. Övriga villkor

9.1 Tilldela avtalet på nytt – dotterbolag och anslutna företag. John Deere - ISG kan tilldela det här avtalet till ett annat dotterbolag med alla rättigheter och skyldigheter eller anspråk som uppstår i samband med det. Alla rättigheter och förmåner som beviljas John Deere - ISG i enlighet med villkoren i det här avtalet ska även beviljas dotterbolag och anslutna företag. Dotterbolag och/eller anslutna företag är företag eller andra juridiska enheter som direkt eller indirekt styr John Deere - ISG eller som tillsammans med John Deere - ISG är antingen direkt eller indirekt styrda med en betydande andel på mer än femtio procent (50 %).

9.2 Språk, tillämplig lag och jurisdiktion. Avtalspråket är engelska. En ickebindande översättning kan emellanåt tillhandahållas i informationssyfte. Vid tveksamheter gäller den engelska versionen. Det här avtalet lyder under tysk lag och ska tolkas därefter. Alla tvister som uppstår inom det här avtalets omfattning ska höras inför behörig domstol i Mannheim och med hänsyn till avgörandet av sådana tvister ska kunden underkasta sig den här domstolens jurisdiktion.

9.3 Särskiljande klausul; undantagsklausul. I händelse att ett villkor i det här avtalet visar sig vara omöjligt att upprätthålla ska detta inte påverka upprätthållbarheten av andra villkor; avtalets parter ska ersätta villkoret med ett upprätthållbart villkor som återspeglar, så långt det går, meningen och den ekonomiska effekten av det tidigare villkoret. En undantagsklausul att åtala ett brott mot ett villkor i det här avtalet som har begåtts av en av parterna i avtalet ska inte tolkas som en undantagsklausul att åtala efterföljande brott.

9.4 Meddelanden. Alla meddelanden måste ske skriftligen och ska anses ha skett när de har skickats med rekommenderat brev till: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent solutions Group, Straßburger Allee 3, Kaiserslautern.

9.5 Force majeure. Ingen av parterna i avtalet ska hållas ansvariga inför de andra gällande underlåtenhet att följa avtalet eller om en obligatorisk förpliktelse uppfylls med fördröjning om den här underlåtenheten eller fördröjningen kan tillskrivas *force majeure*, naturkatastrofer, strejker, terrorism, upplopp, efterlevande av lagar eller officiella beslut eller andra händelser som parten i det här avtalet inte kan påverka, förutsatt att den här parten omedelbart meddelar denna omständigheten skriftligen och uppfyller sina åtaganden igen så snabbt som möjligt, och förutsatt att den andra parten i avtalet kan avsluta det här avtalet om den här omständigheten fortgår längre än nittio (90) dagar och den försenade parten i avtalet inte har antytt att den kommer att kunna uppfylla sina åtaganden igen inom en rimlig tidsram.

9.6 Import- och exportbegränsningar. Kunden medger att alla tjänster, systemmaskinvara, systemprogramvara, äganderättsdata, knowhow, eller andra data eller information (häri kallade "produkter") som erhålls från John Deere - ISG kan lyda under en eller flera länders import- och/eller exportlagar och, följaktligen, kan deras import, export och reexport vara begränsad eller förbjuden. Kunden samtycker därför till att varken direkt eller indirekt importera, exportera eller reexportera dessa produkter och inte heller göra så att de importeras, exporteras eller reexporteras till någon destination, enhet eller personer som är förbjudna eller begränsade under några lagar eller förordningar såvida inte föregående skriftligt medgivande från John Deere - ISG och tillämplig statsenhet har erhållits, antingen skriftligen eller såsom tillämpliga bestämmelser föreskriver, då de emellanåt kan ändras. Kunden samtycker till att inga produkter som har mottagits från John Deere - ISG direkt kommer att användas i vapentechnik, känsliga kärnvapens eller kemiska och biologiska vapens slutanvändning eller kommer att överföras till någon del avsett för sådan slutanvändning. **Kunden kommer endast att använda produkterna i ett land som är listat som ett tillgängligt land på www.jdlink.com.**

9.7 Hela avtalet. Det här avtalet innehåller bestämmelserna för dataskydd och datasäkerhet samt användningsvillkoren för desamma för användning av de beställda tjänsterna, alla uppgörelser, avtal och garantier mellan parterna i avtalet. Det här avtalet ersätter alla tidigare dokument, överläggningar och uppgörelser gällande avtalets syfte. Alla ytterligare eller motstridande villkor som föreslås av kunden eller som innefattas i ett beslut kommer att avslås och är endast gällande efter uttryckligt skriftligt medgivande från John Deere - ISG.

Kunden (namn, adress) _____

har beställt tjänsten som beskrivs i produktavtalet ovan

för enheten med maskinnummer _____

och beställningsnummer _____.

Kunden har läst de medföljande landsspecifika villkoren och godkänner dessa med sin namnteckning.

Kunden är medveten om och godkänner att respektive serviceorder debiteras en avgift.

Kundens namnteckning

Datum



John Deere - ISG Telematic Subscription (JLink)

This contract governs the use of the John Deere - ISG Telematic Systems that is to be concluded between Customer and John Deere – ISG.

John Deere - ISG has developed and sells various telematics systems. They consist of telematics hardware, software and services (the "Systems") and are sold via John Deere - ISG dealers or other commissioned parties ("Dealers"). This Contract contains the terms and conditions for the use of the John Deere - ISG Telematics System by the Customer, including access to the John Deere - ISG Telematics web service and its use.

To provide the services under this Agreement, Customer must activate one (and only one) compatible telematic gateway ("Terminal"). This Contract sets forth the terms governing Customer's activation and use of the Systems on a single Terminal, including access to and usage of the Web Functions (defined in Section 1.1) during the Subscription Period (defined in Section 5.1). If the Customer wishes to activate more than one Terminal, the Customer must execute a separate Contract for each Terminal.

1. Contracting Parties

This Contract is concluded between John Deere GmbH & Co. KG, represented by Intelligence Solution Group (ISG), Strassburger Allee 3, Kaiserslautern (John Deere - ISG) and the Customer. John Deere GmbH & Co. KG is entitled to transfer the contractual relationship to companies affiliated with Deere & Company without requiring the consent of the Customer. The Customer will be informed of this.

2. Object of the contract

2.1 Web Functions. The Telematic Services include a proprietary web-based solution (the "Web Functions") resident on one or more servers (each a "Server"). The Web Functions allow Customer to use Customer's computer to view and manage data stored on the Servers that has been obtained from the System Hardware (defined in Section 2.1). The Telematic Services also include data and software management services, which include services that enable the collection, management and transfer of data between System Hardware and Servers, and services that enable machine diagnostics, remote servicing and software updates for various components of a machine. The service may include the provision of telecommunications and/or satellite based communication (if offered at the customer location) services in accordance with the German Telecommunications Act (TKG), the Telemedia Act (TMG) and the Federal Data Protection Act (BDSG) for machine-to-machine communication devices (M2M communication devices) using the mobile telephone network. The Telematic Services will be enabled through one or more wireless telecommunications providers duly authorized by John Deere - ISG (each, including the Satellite Provider if offered, an "Underlying Wireless Provider"). The Telematic Services include only those services set forth in this Contract and expressly exclude any services that may be offered by any Underlying Wireless Provider other than those which John Deere - ISG uses to provide the Services pursuant to this Contract. The service may be made available in other European countries through the local provider's roaming services. The range and signal strength may vary from location to location and are dependent on the range and signal strength of the local provider. John Deere - ISG does not guarantee certain coverage, range, or signal strength.

The Customer instructs John Deere - ISG to consolidate data captured and collected via the Services in accordance with the provisions of this Contract, the "Regulation on data protection and data security" and in compliance with the agreed technical and organisational measures in central systems and to make it available to the Customer from there for use under this Agreement.

2.2 Use of the Web functions. During the Subscription Period, Customer will have access to and use of the Web Functions available at www.jdlink.com or myjohndeere.com (the "Telematic Web Interface"), a website managed by John Deere - ISG. John Deere - ISG will assign to Customer user name(s) and password(s) for Customer's use of the Web Functions. Customer will control access to and use of the user name(s) and password(s) by Customer's employees, and Customer will promptly notify John Deere - ISG of any unauthorized use of the user name(s) or password(s). Customer will not (i) permit access to or use of the Web Functions via the Customer user name and/or password by any third parties, or (ii) assign or transfer access to the Web Functions or use the Web Functions except as set forth in this Contract. If Customer desires to provide access to Customer's account to a third party, Customer may grant access to the third party via the Web Functions after the third party creates its own user name and password. However, Customer assumes full responsibility for the actions of any such third party with respect to the System. To use the Web Functions, Customer will contract with an Internet Service Provider ("ISP") and have a computer and connection to the Internet that both meet or exceed the specifications or minimum requirements published by John Deere - ISG, if any. Customer will be solely responsible for the choice of its ISP and for any ISP fees, maintenance support, and other ISP expenses. John Deere - ISG will not have any responsibility for the ISP connection or any Internet communications link between Customer's computer and the Servers. Customer's use of an ISP does not permit John Deere - ISG to provide backup for access to the Web Functions in the event of a failure of the ISP or Internet, and John Deere - ISG will not have any liability for any interruption or break in the Web Functions as a result of downtime or failure of any Internet or ISP connection. In addition to this Contract, Customer's access to, and use of, the Telematic Web Interface will be conditioned upon acceptance of any additional terms and conditions presented by John Deere - ISG at the time of log-in or access to the Web Functions.

2.3 Service activation. To enable Customer to use the Telematic Systems on a particular Terminal, the Telematic Services for that Terminal must first be activated ("Activation"). Activation will ordinarily occur upon issuance by John Deere - ISG of a code that will enable the System Hardware to use the Services during the Subscription Period, but in some cases Activation may be accomplished wirelessly or via John Deere - ISG's support website (www.stellarsupport.deere.com). The Activation will be performed by a Dealer acting at the direction of

and on behalf of the Customer. At the time of Activation, the Telematic Services will commence for the activated Terminal and will continue in effect until the end of the Subscription Period. Upon expiration of the Subscription Period the Telematic Services governed by this Contract will cease, unless Customer elects to purchase an additional John Deere Telematic Subscription Contract. This Contract does not automatically renew. If any terms and conditions are presented to Customer by John Deere - ISG at the time of purchase, activation, or renewal of an additional Services Subscription Period on or after the Effective Date, including a more recent version of this Contract, Customer must accept such terms to enable such additional Subscription Period. In the event of any conflict between such terms and the terms of this Contract, the terms presented at the time of purchase, activation or renewal of the additional Services Subscription Period shall prevail. As part of the provision of the Telematic Services, the Terminal may be assigned a unique mobile or satellite communication code. Customer acknowledges that Customer has no property right in such code, and John Deere - ISG may change or reassign such codes in John Deere - ISG's sole discretion.

2.4 Prepaid SIM card. John Deere - ISG offers the Customer a machine-to-machine telecommunications service (M2M telecommunications service). For this purpose the System Hardware may include a removable subscriber identity module card ("**SIM Card**"). The SIM card may be used exclusively for machine-to-machine communication and data transfers only in conjunction with an activated terminal that can only be purchased from an authorized John Deere - ISG dealer or is already installed on John Deere - ISG machines. The customer is not allowed to offer telecommunication services or M2M services in own name to third parties. **The Customer does not acquire any ownership of the SIM Card.** All rights, including the granting of rights to use the software installed on the SIM Cards shall remain with John Deere - ISG. In the event of service disruptions, John Deere - ISG shall be entitled to replace or modify the SIM Cards. John Deere - ISG reserves the right to deactivate the SIM Card, and to bill Customer for the reimbursement of any additional expenses incurred by John Deere - ISG, if Customer uses the SIM Card for any purpose other than utilizing the Services. The Customer must promptly inform John Deere - ISG in the event that part of the System Hardware becomes lost or stolen, or becomes inoperative due to damage, or if it has been misused in any way. The customer is not allowed to transfer the SIM card provided by John Deere - ISG to a third party without John Deere - ISG express prior consent. In case the customer may be willing to perform the transfer of a preinstalled and/or activated device the customer will inform the new customer that he/she will need to enter a telematic agreement with John Deere - ISG. The customer will request at John Deere - ISG the transfer of the customer account and the remaining John Deere Telematic Service period to the new owner/customer. In case the customer fails to inform John Deere - ISG about the transfer John Deere - ISG cannot ensure the correct functionality of the service and/or grant the confidentiality of the customer's data.

2.5 Abuse or fraudulent use of the Service. John Deere - ISG may restrict or cancel, at its sole discretion, Customer's Services under this Contract if there is a reasonable suspicion of Abuse or Fraudulent Use. Customer will not abuse or make fraudulent use of the Services, and agrees (a) not to engage or participate in, or permit, any Abuse or Fraudulent Use of the Services, (b) to promptly report to Dealer (or to John Deere - ISG if Customer is a Dealer) any such Abuse or Fraudulent Use of which Customer becomes aware, and (c) to cooperate in any investigation or prosecution relating to any Abuse or Fraudulent Use initiated by John Deere - ISG, legal representatives of John Deere - ISG, or any Underlying Wireless Provider. Customer is solely liable for charges, costs or damages resulting from Abuse or Fraudulent Use. "Abuse or Fraudulent Use" of the Services includes, but is not limited to: (I) Accessing, altering, or interfering with the communications of and/or information about another customer of John Deere - ISG, any Dealer, or any Underlying Wireless Provider or attempting or assisting another person or entity to do or attempt any of the foregoing; (II) Rearranging, tampering with or making an unauthorized connection to any Underlying Wireless Provider's network; (III) Installing any amplifiers, enhancers, repeaters, or other devices that modify the radio signals or frequencies upon which the Services are provided or operating the System Hardware in a manner that violates applicable law or governmental regulation; (IV) Using Services in such a manner so as to interfere unreasonably with the use of service by one or more other customers or end users or to interfere unreasonably with John Deere - ISG's or any Underlying Wireless Provider's ability to provide service; (V) Using Services to convey obscene, prurient, defamatory, salacious, or unlawful information or copyrighted content that is not the property of Customer; (VI) Using Services without permission on a stolen or lost device; (VII) Unauthorized access to Services or any Underlying Wireless Provider's service; (VIII) Using the Services to provide voice over IP services, or tethering or tapping into the Services to provide telematic services other than the Services; (IX) Using any scheme, false representation or false credit device, with the intent to avoid payment, in whole or in part, for Services; (X) Unauthorized modification of System Hardware, Terminal, System Hardware settings, or System Software; (XI) Causing the System Hardware to be installed by any person or entity other than a Dealer or other John Deere certified System Hardware installer qualified by John Deere - ISG; (XII) Unauthorized access to, use of, alteration of, or destruction of the System Data files, programs, procedures, or information related to Customer or any other John Deere - ISG customer (XIII) Use with the intent to reverse engineer or clone the System, or any attempt to create a substitute or similar service through use of, or access to, the Services; (XIV) Use for any unlawful, illegal or fraudulent purpose; (XV) Tracking the location of any person without first obtaining all necessary prior authorizations from such person to permit the Customer and John Deere - ISG to track such location; (XVI) For Systems including satellite communication functionality, (a) any mechanisms, including pricing differentials, intended to divert to any destination other than John Deere - ISG's satellite communication provider's (the "**Satellite Provider**") gateway any inbound satellite traffic (including any voice or data call that is originated from the Satellite Provider's authorized product or device including attempted calls to toll numbers which is destined to terminate or be routed through the Satellite Provider's gateway or any carrier, ISC or IXC on behalf of the Satellite Provider) originating from a Public Switched Telephone Network ("**PSTN**") and currently routed to the Satellite Provider's gateway and then forwarded to Satellite Provider subscribers or (b) any mechanisms intended to bypass Satellite Provider gateways for routing of calls through any PSTN, PLMN, PTT, IXC or other telecommunications provider or (c) any other act or mechanism which the Satellite Provider determines in its sole judgment constitutes network abuse or otherwise has a potentially damaging effect, including abnormal wear and tear, on the Satellite Provider's communications system or causes or could potentially cause abnormal call service performance or call and/or network congestion. (XVII) provide the use or allow the use of the service of persons located or connected with embargo countries or in countries where the service is not allowed. In case one or more of such abuse or fraudulent use John Deere - ISG will be allowed to interrupt immediately the service and withdraw from the service contract. In this case the Customer will not be credited or refunded any charges for Services interruptions resulting from any restriction or cancellation of Services under this Section or any prepayment for Services during the period of such restriction or following such cancellation.

2.6 SMS Messaging. If Customer elects to receive short message service ("**SMS**") messages to Customer's mobile device and/or email messages as part of the Services, Customer hereby authorizes John Deere - ISG to send SMS messages and/or email messages to Customer and agrees to be bound by the additional terms set forth at www.jdlink.com. To elect to receive SMS messages on a mobile device, Customer must be, and warrants that Customer is, the authorized user of the mobile device. SMS messages may be received on mobile devices utilizing the wireless carriers identified at www.jdlink.com. Customer acknowledges that Customer has the option for the term of this

Contract to opt-in or opt-out of receiving SMS and/or email messages. For assistance with SMS message issues, Customers may visit www.jdlink.com/SMSHelp, email jdlinksupport@JohnDeere.com, or call 800-251-9928, or text HELP to 74765. To opt-out of receiving SMS messages, Customers in must text STOP to 74765. The number of SMS messages received by Customer will vary depending upon machine activity. Customer's receipt of SMS messages may result in Customer incurring additional messaging or data fees from Customer's wireless carrier for which Customer is solely liable.

3. Hardware and Software

a) Hardware: In order to retrieve and transfer data from the Customer's machines, the Customer must have at least one enabled, John Deere - ISG compatible telematics terminal ("Terminal"). In this Contract, the Terminals together with accessories such as cables, cable harnesses and antenna shall be referred to as "System Hardware". If the System Hardware has not already been pre-installed in the machine that the Customer has purchased, it must be purchased and installed separately at an authorized Dealer. The use of the System Hardware by the Customer is subject to all of the terms and conditions of this Contract as well as all other terms and conditions agreed with the Customer at the time of purchasing the System Hardware. b) Software: the services software, modem software, and other software and/or firmware are resident on the System Hardware ("**System Software**"). The System Software contains proprietary code of John Deere - ISG or third parties licensed under the terms of this section and may include third party code separately licensed as specified in any documentation (e.g., a CD) accompanying the System Hardware. John Deere - ISG grants to Customer a non-exclusive, revocable license to use the System Software solely (i) in conjunction with use of the System, and (ii) with System Hardware. John Deere - ISG further grants Customer the right to transfer its license to use the System Software, which does not include the Services, during the useful life of the System Hardware in conjunction with the transfer of the ownership of the System Hardware. Customer agrees that John Deere - ISG may update the System Software on any of Customer's System Hardware during the term of this Contract as often as is deemed appropriate by John Deere - ISG. Customer agrees that John Deere - ISG may update the System Software on any Customer's System Hardware during the term of this contract as often as is deemed appropriate by John Deere - ISG. Customer will store and secure its data before any update installation. John Deere - ISG is not liable for any data loss due to the update of the service.

4. Upgrades and new services

John Deere - ISG may offer to the Customer the purchase of new services or upgrades of the existing services. Upgrades may offer new functions or enhance service properties. This agreement shall apply to the future upgrades purchased by the customer. New services or service upgrades may provide different terms and/or condition of purchase and use. The new terms and condition may be added as annex to this contract and subject to the same provision as the John Deere Telematic subscription contract. New features or services may be subject to a separate agreement.

5. Data Collection

John Deere - ISG commits to respect and protect customer's personal data and sensitive data. All personal data collected under this agreement are collected only to the purpose of fulfilling the services provided in this contract.

5.1 Collection of data to provide the service. John Deere ISG may collect data generated by the use of, collected by, or stored in John Deere - ISG machinery and equipment pursuant to this Contract, including the System Hardware and any hardware or devices interfacing with John Deere - ISG machinery and equipment, together with any other data added to the web portion of the Telematic Services by Customer here defined as "**Machine Data**" (like i.e. but not exclusively Cooling agent temperature, Rotational speed, Consumption, Operating time, maintenance and repair history etc.). Some Machine Data will be accessible via the Web Functions. Machine Data (including any Machine Data collected pursuant to any separate Telematic Subscription Contracts between John Deere - ISG and Customer) together with any other data (like i.e. but not exclusively environmental data such as temperature, moisture etc.) added to the web portion of the Telematic Services by Customer will be collectively referred to as the "**System Data**". John Deere - ISG will host, manage, and use the System Data pursuant to the terms of this Contract in order to provide the Service. Furthermore John Deere - ISG may expand the services to production data. Production data are additional information provided by customer or third parties (like i.e. but not exclusively equipment production data) John Deere - ISG may process and save data from external system or combine information in order to provide the services requested by the customer.

5.2 Geolocation Data. If offered as a service or an upgrade feature John Deere - ISG may collect, using GSM technology, in order to provide the service, position data in RTCM format as well as Waypoints, track logs and/or boundaries. The customer acknowledges that he/she may only use geolocation systems to track the position of a person if the person has given its preventive explicit written consent. Customer confirms that he requested and stored all necessary authorizations from his employees in order to be compliant with local data privacy laws and contractual provisions. Customer agrees to hold John Deere - ISG free of all responsibility related to the collection of geolocation data.

5.3 Access to and Use of Data. Customer may also authorize or restrict Dealer access via the Web Functions at any time. Customer may request that John Deere - ISG remove access to and use of System Data to specific Dealers via the Web Functions. John Deere - ISG will effectuate such removal within thirty (30) days of Customer's valid request. Any such restricted Dealer may continue to have access to System Data collected by the System prior to John Deere - ISG's removal of the Dealer's access. Removal of a Dealer's access to and use of System Data may prevent the Dealer from providing remote machine diagnostics, remote machine servicing or other services to Customer provided by the dealer. Customers may authorize dealers ("Authorized Dealers") to access and use Customer's System Data. John Deere - ISG may provide Authorized Dealers information and data for the purpose of servicing Customer's equipment including machine diagnostics, remote servicing (i.e. but not exclusively to provide update, repairs, assistance) and machine component software updates. If Customer associates multiple activated Terminals together in the Telematic Web Interface or through the Web Functions, Customer will not be able to set different data access permissions for each individual Terminal. Rather, Customer must make the same data access permissions for all such associated activated Terminals.

5.4 Data storage and retention policy. Customer data are stored on John Deere - ISG Servers based in the US. Unless and until Customer requests removal of John Deere - ISG's access to and use of System Data John Deere - ISG will store the System Data during the

Subscription Period, provided such data storage is in compliance with all applicable federal, state, provincial and local laws and regulations, including, but not limited to, as applicable, laws of non-EU jurisdictions where System Data is stored. John Deere - ISG will have the right, but not the obligation, to store the System Data indefinitely, or to delete the System Data at any time upon expiration of the above-stated retention periods provided such data storage is in compliance with all applicable federal, state, provincial, and local laws and regulations, including, but not limited to, as applicable, laws of non-EU jurisdictions where System Data is stored. Customer acknowledges and agrees that messaging and position System Data deleted from the Server(s) cannot be retrieved or re-created. In addition, the Underlying Wireless Providers may generate call data records ("CDRs") for billing and invoicing purposes, and the Underlying Wireless Providers may retain the CDRs for longer than a ninety (90) day period, in accordance with applicable law. The last position of each Terminal will be stored on the Terminal. If Customer transfers ownership of any System Hardware to another party, Customer may no longer have access to the System Data affiliated with the System Hardware that is collected after the transfer.

5.5 John Deere-ISG usage of data. John Deere - ISG is entitled to access the non-anonymised customer data set to provide the contractually defined service (e.g. JDLink). Customer agrees that John Deere - ISG may access and use System Data in anonymized and aggregated form for statistical purposes as well as to improve or develop John Deere products, identify new usage types of equipment and/or develop new services.

John Deere - ISG may disclose customer data to outside parties when we have a good faith belief that disclosure is reasonably necessary to (a) comply with any applicable law, regulation or compulsory legal request; (b) protect the safety of any person from death or serious bodily injury; (c) prevent fraud or abuse against us or our users; (d) to protect our property rights; or (e) defend Deere and its affiliates or personnel from any legal proceedings arising out of customer data.

5.6 Payment and Invoicing. The services are provided in form of a prepaid flat rate. The amount of the flat rate is provided in the product information handed out by the John Deere – ISG representative. The flat rate will be paid on the payment method chosen by the customer and communicated to the customer by John Deere - ISG. If the customer wholly or partially does not pay the flat rate, John Deere - ISG may demand interest and damages in accordance with the statutory provisions. John Deere - ISG may also request to the customer all reasonable costs and expenses, including attorney fees, court costs and fees incurred by John Deere - ISG in the context of the recovery of the payment. In case of lack of payments or delay in payments John Deere - ISG may interrupt the provision of the service.

6. Term and Termination

6.1 Term. The term of this Contract (the "Term") shall commence on the date of signature. The initial term of this Contract (the "Initial Term") will continue in effect for a period of two years except as set forth below. If the System Hardware is not activated (as provided in Section 1.3) within the Initial Term, this Contract will expire at the end of the Initial Term. If the System Hardware is activated within the Initial Term, this Contract will continue for the Subscription Period, which will commence upon the date of Activation. The "Subscription Period" is the subscription term agreed between John Deere - ISG and Customer prior to execution of this Contract, and ends in all cases upon the earlier of the expiration of (i) the agreed subscription term or (ii) any termination of this Contract.

6.2 Termination. A substantial non-performance or a substantial breach of this contract represents a cause for termination and entitles the opposing party to terminate this agreement and/or the corresponding terminal subscriptions for the John Deere – ISG service. A reason for termination occurs if the customer basically does not meet the obligations contained in this agreement. All further claims are based on the statutory provisions.

6.3 Termination for Convenience by John Deere - ISG. John Deere - ISG may terminate this Contract upon thirty (30) days notice to Customer. Unless such termination is for the purpose of compliance with applicable laws, regulations, or court orders, upon such termination, John Deere - ISG will reimburse Customer a prorated portion of the Service fees Customer has paid to John Deere - ISG. To the extent permitted under applicable law, any such reimbursement will be John Deere - ISG's sole liability to Customer for any such termination for convenience.

6.4 Termination for Convenience by Customer. Customer may terminate this Contract upon thirty (30) days notice to John Deere - ISG. Upon any termination of this Contract under this paragraph, Customer will not be entitled to any refund of any fees paid by Customer for the Services or System Hardware and Customer will no longer have access to the System Data via the Web Functions.

7. Confidentiality

7.1 Confidentiality of the Contract and information. The terms and conditions of this Contract, including the pricing, are the confidential data of John Deere - ISG. All business, operational or technical information provided by John Deere - ISG that is marked as confidential data shall be considered the confidential information of John Deere - ISG ("Information"). During the term and for a period of three (3) years thereafter, the Customer (a) must treat all Information received from John Deere - ISG as confidential, (b) may only use this Information within the scope the performance of this Contract, (c) may only copy this Information to the extent necessary for this purpose, (d) must restrict the disclosure of this Information to those of its employees and consultants which require knowledge of it for the performance of their duties, and (e) must not disclose this Information to third parties without the prior written approval of John Deere - ISG.

The limitations on the use and disclosure of the Information by the Customer shall not apply to Information for which the Customer can prove that it (i) was completely and independently obtained by the Customer without using John Deere - ISG Information, (ii) is, or has become, public knowledge without any breach of this Contract by the Customer, (iii) was known to the Customer at the time of its disclosure as information without restrictions, (iv) has been approved for disclosure following written approval by John Deere - ISG or (v) has been disclosed as a result of an order having legal force that has been issued by a court or other public authority in the country in which the Customer is domiciled, but only to the extent of this order and for the purpose of this order, provided that the Customer first informs John Deere - ISG about the order and gives John Deere - ISG the opportunity to obtain an appropriate protective order, unless such notification is otherwise prohibited by law. Upon expiry or premature termination of this Contract, the Customer shall immediately return all confidential or secret Information to John Deere - ISG or shall destroy it immediately (and provide evidence of the destruction).

In the event that the contracting parties have concluded a separate confidentiality agreement for the protection of confidential or secret information, the terms of this agreement shall take precedence over this article.

8. Limitation of Liability

John Deere - ISG is liable without limitation for deliberate damage or damages caused by gross negligence. In the case of low negligence, John Deere - ISG is liable without limitation for injury of life, or damage to health. The liability limitation to property or financial damages for foreseeable impairments which are typical for this type of contract and / or the nature of the services shall be limited up to a maximum of EUR 12.500 per customer. If the liability for damages on a single action or event is causing damages to several customers the liability for damages is limited to a maximum amount of EUR 500.000 applying the limitation per customer as described above. If the compensation for the same event exceeds the maximum payable amount of EUR 500.000 the amount will be shared proportionally between the damaged parties up to the maximum individual customer amount as described above. In addition, the parties agree that an essential obligation is an obligation that is considered to be critical for the fulfillment of this contract. Failure to comply with an essential obligation shall be considered to be a breach of contract, which jeopardizes the fulfillment of the purposes of the agreement and that the customer may reasonably expect under normal conditions for a similar service. John Deere - ISG Liability for any other damages is herewith expressly excluded. Any liability provided under the German product liability Act, as well as mandatory applicable laws remain unaffected.

9. Other provisions

9.1 Reassignment of the contract - Affiliates and connected companies. John Deere - ISG may reassign this agreement to another affiliated company with all rights and obligations or claims arising thereof. Any rights and privileges granted to John Deere - ISG in accordance with the provisions of this agreement shall also be granted to affiliates and connected companies. Affiliates and/or connected companies are companies or other legal entities who directly or indirectly control John Deere - ISG or respectively, together with John Deere - ISG are either directly or indirectly controlled with a significant participation by more than fifty percent (50%).

9.2 Language, applicable law and jurisdiction. The contractual language is English. A courtesy non-binding translation may be provided for information purposes from time to time. In case of doubts the English version shall prevail. This Contract is subject to German law and shall be interpreted accordingly. All disputes arising within the scope of this Contract shall be heard before a competent court in Mannheim and, with respect to the settlement of such disputes, the Customer shall submit to the jurisdiction of this court.

9.3 Severance clause; waiver clause. In the event that a provision of this Contract proves to be unenforceable, this shall not affect the enforceability of the other provisions; the contracting parties shall replace the provision concerned with an enforceable provision which reflects, as closely as possible, the intention and economic effect of the provision concerned. A waiver to prosecute a breach of a provision of this Contract by one of the contracting parties, shall not be interpreted as a waiver to prosecute subsequent breaches.

9.4 Notifications. All notifications must be in writing and shall be deemed to have been made when they have been sent by registered mail to: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent solutions Group, Straßburger Allee 3, Kaiserslautern.

9.5 Force majeure. None of the contracting parties shall be liable to the others for the non-performance or delayed performance of a mandatory obligation if this non-performance or delay is attributable to a case of *force majeure*, natural disasters, strikes, acts of terrorism, civil unrest, compliance with laws or official orders or other events, which are outside the sphere of influence of this contracting party, provided that this contracting party gives immediate written notification of this circumstance and resumes performance as quickly as possible, and provided that the other contracting party can terminate this Contract if this circumstance persists for longer than a period of ninety (90) days and the delayed contracting party has not indicated that it will be in a position to resume performance of its obligations within a reasonable time frame.

9.6 Import and export restrictions. Customer acknowledges that all Services, System Hardware, System Software, proprietary data, know-how, or other data or information (herein referred to as "Products") obtained from John Deere - ISG may be subject to the import and/or export control laws of one or more countries and, accordingly, their import, export and re-export, may be restricted or prohibited. Customer, therefore, agrees not to directly or indirectly import, export, re-export, or cause to be imported, exported or re-exported, any such Products to any destination, entity, or persons prohibited or restricted under any law or regulation, unless it shall have first obtained prior written consent of John Deere - ISG and any applicable governmental entity, either in writing or as provided by applicable regulation, as the same may be amended from time to time. Customer agrees that no Products received from John Deere - ISG will be directly employed in missile technology, sensitive nuclear, or chemical biological weapons end uses or in any manner transferred to any party for any such end use. **Customer will use the Products only in a country that is listed as an available country on www.jdlink.com.**

9.7 Entire Contract. This Contract contains the regulations for data protection and data security as well as the respective conditions for use of the booked services, all arrangements, agreements and assurances between the contractual parties. This Contract replaces all previous documents, discussions, and arrangements with respect to the object of the Contract. All additional or conflicting terms and conditions proposed by the Customer or contained in an order will be rejected and shall only be effective following the express written approval by John Deere - ISG.

The Customer _____ (name, address)

has ordered the service described in the product contract above

for its device with serial number _____

and order number _____

The Customer has read the accompanying country-specific terms and conditions and hereby accepts these with its signature.

The Customer is aware and hereby accepts that the respective service order obligates it to pay a fee.

Signature of Customer

Date