



JOHN DEERE

MyJohnDeere™-ova Obavijest o zaštiti privatnosti

Teritorijalno područje primjene: Europske unije i zemlje izvan EU u Europskom gospodarskom prostoru (EEA)

Datum objave: 25.5.2018.

Jezik: Croatian / Hrvatski

Ova pravila opisuju kako John Deere i njegova povezana društva prikupljaju i obrađuju Vaše podatke. Upućivanja u ovim pravilima na **John Deere, mi** ili **nas** znači John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Njemačka.

Željeli bismo naglasiti da vrlo ozbiljno shvaćamo zaštitu Vaše privatnosti i Vaših osobnih podataka te da obrađujemo Vaše podatke u skladu s važećim zakonima i propisima o zaštiti podataka. Niže bismo Vam detaljnije željeli objasniti koje osobne podatke prikupljamo u vezi s Vašim pristupom MyJohnDeere™-u te kako koristimo povezane podatke.

1 Koje podatke prikupljamo?

Prikupljamo i obrađujemo podatke o Vama kada stupite u interakciju s nama i našim proizvodima, prilikom korištenja pristupa MyJohnDeere™-u. MyJohnDeere™ obrađuje podatke koji se generiraju korištenjem strojeva i opreme, koji se prikupljaju ili pohranjuju u strojevima i opremi kao i podatke koji se unose putem bilo kojih drugih sučelja sustava.

1.1 Podaci o proizvodnji

Podaci o proizvodnji su informacije o radu koji obavljate s našom opremom i zemlji na kojoj obavljate taj rad. Primjerice:

- pojedinosti o zadacima na polju
- radna površina
- prijeđena ruta
- požnjeven usjev i podaci o prinosu
- primijenjeni agronomski ulazni podaci

Svoje Podatke o proizvodnji možete vidjeti te njima upravljati u John Deereovom Operativnom centru i mobilnim aplikacijama.

1.2 Podaci o stroju

Podaci o stroju su informacije koje označavaju stanje, učinkovitost i funkciju stroja.

Podaci o stroju sadrže:

- pokazatelje stanja stroja, postavke i očitavanja stroja
- sati ili životni vijek stroja
- lokaciju stroja
- dijagnostički kod
- verzije softvera i ugrađenog softvera
- dodatke, alate i glave stroja

Podatke o stroju koji su dostupni možete vidjeti u John Deereovom Operativnom centru, JDLINK™-ovoj Mreži i mobilnim aplikacijama.

1.3 Administrativni podaci

Administrativni podaci su informacije koje nam pomažu u pružanju podrške Vašem računu i aktivnostima u našem sustavu.

Primjerice:

- dopuštenja za dijeljenje Vaših podataka
- korisnici povezani s Vašim računom
- strojevi, uređaji i licence povezane s Vašim računom
- broj hektara i veličina polja
- informacije o tome kako koristite svoj račun

Administrativne podatke možete vidjeti te njima upravljati u John Deereovom Operativnom centru i mobilnim aplikacijama.

Možete koristiti gore navedene podatke u alatima i značajkama MyJohnDeere™-a kako je opisano u „MyJohnDeere™-ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti“, Prilog A (Opis značajki) koji možete pronaći na deere.com/agreements.

John Deere Vam nastoji pružiti najbolje moguće iskustvo. Radi unaprjeđenja naših proizvoda i iskoristivosti, koristimo analitičke tehnologije trećih strana. Prikupljene informacije omogućuju nam da Vas identificiramo, ali nam pomažu prilikom analiziranja

pada sustava, greški u programu i relevantnih informacija za unaprjeđenje i poboljšanje kvalitete naših proizvoda i usluga. IP adresa s Vašeg pružatelja pristupa miješa se u posljednjoj skupini znamenki, što omogućuje samo približno lokaliziranje pristupa, ali ne i bilo koju točnu identifikaciju Vaše lokacije i osobe. Imate mogućnost onesposobiti ovo praćenje i analitičku funkcionalnost putem postavki Izjave o kolačićima koja se nalazi na mrežnom mjestu deere.com. Izjava o kolačićima detaljnije objašnjava daljnje tehnologije koje se mogu koristiti u ovom pogledu.

2 U koje svrhe i na kojoj pravnoj osnovi koristimo Vaše podatke?

Obrađujemo ove osobne podatke u sljedeće svrhe:

- Kako je potrebno radi sklapanja i ispunjenja ugovora s Vama, kako je definirano u -ovim Uvjetima korištenja MyJohnDeere™-a i Opisu značajki MyJohnDeere™-a u Prilogu A. Korisnik potvrđuje da John Deere može pristupiti i koristiti podatke u anonimiziranom i agregiranom obliku u statističke svrhe kao i za unaprjeđenje i poboljšanje usluga navedenih u ovom ugovoru, za razvijanje dodatnih i novih John Deereovih proizvoda i usluga i/ili za identificiranje novih vrsta uporabe opreme.
- Poštivanje važećih zakona i propisa i zaštita John Deereovih legitimnih poslovnih interesa i zakonskih prava, uključujući, ali se ne ograničavajući na korištenje u vezi s pravnim zahtjevima, usklađenosti, regulatornim, istražnim svrhama (uključujući otkrivanje takvih informacija u vezi s pravnim postupkom ili parnicom).
- John Deere može otkrivati podatke vanjskim stranama ako u dobroj vjeri smatramo da je otkrivanje razumno potrebno radi (a) poštivanja bilo kojeg važećeg zakona, propisa ili obveznog pravnog zahtjeva (npr. od državnih tijela i/ili službenika za izvršavanje zakonodavstva); (b) zaštite sigurnosti bilo koje osobe od smrti ili teške tjelesne ozljede; (c) sprječavanja prijevare ili zlouporabe s naše strane ili strane naših korisnika; (d) radi zaštite naših prava vlasništva; ili (e) obrane Deerea i njegovih povezanih društava ili osoblja od bilo kojih pravnih postupaka koji proizlaze iz podataka.

3 S kim ćemo dijeliti Vaše podatke?

Dijelimo Vaše informacije sa sljedećim primateljima:

- Trećim stranama prema Vašim uputama. Možete dijeliti i otkrivati podatke u John Deereovom Operativnom centru i drugim povezanim portalima i aplikacijama. Postavljanjem dopuštenja za svoj račun, kontrolirate pristup i uvid drugih strana u svoje podatke. Molimo primite na znanje da ako podijelite svoje podatke s nekim tko nije John Deere, primatelj ih može odlučiti kopirati, koristiti, mijenjati ili dijeliti drugima te John Deere nema kontrolu nad niti odgovornost za bilo koje takve aktivnosti.
- John Deereovim Distributerima. John Deereovi Distributeri mogu pristupiti Podacima o stroju tako da bi Vam mogli pružati podršku. Kako biste uklonili distributerov pristup Podacima o stroju sa strojeva na svom računu, morate učiniti sljedeće: ukloniti Service ADVISOR™ Remote pristup za svaki stroj s kartice Postavke Terminala u Operativnom centru te ukloniti pristup obavijestima stroja i savjetnicima iz kartice Pristup partnera u Operativnom centru.
- John Deereovim povezanim društvima. Dijelimo Vaše informacije s našim društvom majkom Deere & Company i društvima kćeri u njegovom 100-postotnom vlasništvu kako je potrebno da bi Vam se pružile usluge Mrežnog mjesta i da bi Vam se omogućilo korištenje značajki Mrežnog mjesta te u druge svrhe opisane u ovoj obavijesti. Informacije se dijele radi pružanja zajedničkog sadržaja i usluga (npr. registracija, transakcije); poboljšanja proizvoda i usluga; radi otkrivanja, istraživanja i sprječavanja nepropisnih ili neovlaštenih aktivnosti; identificiranja, otkrivanja, rješavanja i oporavka od sigurnosnih događaja i incidenata; radi poštivanja zakona i propisa (npr. zakoni i propisi država u kojima djeluju John Deereova Povezana društva); te utvrđivanja, ostvarivanja i obrane zakonskih prava. Za detaljnije informacije, posjetite deere.com/agreements i

odaberite Vašu državu kako biste vidjeli izjavu o zaštiti privatnosti društva koja se primjenjuje na tu državu.

- Pouzdanim dobavljačima. Dijelimo Vaše informacije s pouzdanim dobavljačima kako je potrebno da bismo Vam pružili usluge Mrežnog mjesta i da bi Vam se omogućilo korištenje značajki Mrežnog mjesta. Ovisno o tome kako koristite Mrežno mjesto i značajke Mrežnog mjesta te o željenim postavkama koje postavite, ti dobavljači obuhvaćaju društva koja pružaju sljedeću tehnologiju i računalne usluge, uključujući internetske i softverske usluge: smještaj podataka na poslužitelju, pretvorbu podataka i sposobnosti računarstva u oblaku, upravljanje računom i sigurnost računa, testiranje, otklanjanje grešaka u programu, prijava grešaka i analiza uporabe kao i pružatelji mobilnih telekomunikacijskih usluga za pružanje slanja SMS poruka. Ako koristite našu uslugu JDLink™, također angažiramo pružatelje mobilnih telekomunikacijskih usluga koji mogu obuhvaćati mobilne, satelitske i druge usluge bežične komunikacije.
- Službena otkrivanja. Možemo otkrivati Vaše podatke da bismo poštivali sudske naloge i zakonske ili regulatorne zahtjeve; da bismo spriječili ozljede, smrt, gubitke, prijevare ili zlouporabu; da bismo zaštitili John Deereova prava ili branili John Deerea u pravnim postupcima (ili John Deereova povezana društva); i ako je potrebno u vezi s prodajom ili prijenosom poslovne imovine.

Osobni podaci mogu se dijeliti s državnim tijelima i/ili službenicima za izvršavanje zakonodavstva ako je potrebno u gornje svrhe, ako tako nalaže zakon ili ako je potrebno radi pravne zaštite naših legitimnih interesa u skladu s važećim zakonima i propisima.

4 Kamo ćemo poslati Vaše podatke?

Ako se informacije prenose izvan EGP-a te ako se prenose John Deereovom povezanom društvu ili dobavljaču u državi na koju se ne primjenjuje odluka Europske komisije o primjerenosti (popis takvih država dostupan je [ovdje](#)), podaci su primjereno zaštićeni John Deereovom uporabom [standardnih ugovornih klauzula](#) koje je odobrila Europska komisija u skladu s člankom 46. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka prilikom uspostave takvog odnosa s povezanim društvima ili dobavljačima. Preslika relevantnih mehanizama zaštite može Vam se pružiti na zahtjev putem John Deereovog Obrasca zahtjeva za prava ispitanika koji se može pronaći na [deere.com/agreements](#). Primjerena razina zaštite podataka osigurava se oslanjanjem na certifikaciju u sklopu Sustava zaštite privatnosti pružatelja usluga smještaja na poslužitelju prema članku 42. Opće uredbe o zaštiti podataka koja je dostupna [ovdje](#) ili obvezujućim korporativnim pravilima pružatelja usluge. Prijenos John Deereovim povezanim društvima odvijat će se uporabom primjerenih mjera kao što su obvezujuća korporativna pravila, standardne ugovorne klauzule koje je usvojila Europska komisija radi zaštite Osobnih podataka, drugi valjani mehanizam(i) prijenosa ili na temelju dopuštenih zakonskih odstupanja.

5 Koja prava imate u vezi sa svojim podacima?

Imate pravo od nas zatražiti:

- pristup i kopiju Vaših osobnih podataka koje imamo o Vama (članak 15. Opće uredbe o zaštiti podataka)
- kopiju osobnih podataka koje ste nam dali te Vam ju dati ili poslati trećoj strani u uobičajenom upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu (članak 20. Opće uredbe o zaštiti podataka)
- ažurirati ili ispraviti Vaše osobne podatke kako bi ih učinili točnima (članak 16. Opće uredbe o zaštiti podataka)
- izbrisati Vaše osobne podatke iz naših evidencija u određenim okolnostima (članak 17. Opće uredbe o zaštiti podataka)
- ograničiti obradu Vaših osobnih podataka u određenim okolnostima (članak 18. Opće uredbe o zaštiti podataka)

Te također možete:

- uložiti prigovor na našu obradu Vaših osobnih podataka u određenim okolnostima (posebice, ako ne moramo obrađivati podatke da bismo ispunili ugovorni ili drugi pravni zahtjev ili ako koristimo podatke za potrebe izravnog marketinga - članak 21. Opće uredbe o zaštiti podataka)

Ova prava mogu biti ograničena u određenim situacijama – primjerice, ako možemo dokazati da imamo pravnu obvezu obrade Vaših podataka. U nekim okolnostima, ovo može značiti da smo u mogućnosti zadržati podatke čak i ako povučete svoju privolu.

Ako su nam osobni podaci potrebni da bismo poštovali zakonske ili ugovorne obveze, tada je pružanje takvih podataka obvezno: ako se takvi podaci ne pruže, tada nećemo biti u mogućnosti upravljati našim ugovornim odnosom ili ispuniti obveze koje imamo. U svim drugim slučajevima, pružanje zatraženih osobnih podataka je opcionalno.

Ako želite primati daljnje informacije o svojim Pravima ispitanika, molimo pogledajte izjavu o zaštiti privatnosti našeg društva na deere.com/agreements. Ako želite ostvariti svoja prava u pogledu svojih osobnih podataka, molimo koristite Obrazac zahtjeva za prava ispitanika koji se može pronaći na deere.com/agreements.

U slučaju da imate nerazriješenih nejasnoća, također imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu, osobito tijelu za zaštitu podataka u državi članici u kojoj imate uobičajeno boravište ili u kojoj je Vaše radno mjesto.

6 Koja je John Deereova pravna osoba moj voditelj obrade podataka?

Voditelj obrade podataka za Vaše podatke je John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Njemačka.

Osim gore navedenog, Vaši se podaci dijele s Deere & Companyjom u SAD-u (Illinois).

7 Koliko dugo ćete čuvati moje podatke?

Pohranjujemo podatke za vrijeme trajanja ugovornog razdoblja te u dopuštenoj mjeri nakon kraja tog odnosa onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrha navedenih u ovoj obavijesti. Zakoni i propisi mogu zahtijevati da John Deere čuva određene informacije na određena razdoblja. U drugim slučajevima, John Deere može čuvati podatke na prikladno razdoblje nakon što svaki odnos s Vama završi kako bi se zaštitio od pravnih zahtjeva ili kako bi upravljao svojim poslovanjem.

8 Kako štitite moje podatke?

Proveli smo te ćemo održavati standarde i postupke osmišljene za sprječavanje zlouporabe informacija na Vašem računu:

- Održavamo fizičku sigurnost računala i mreže.
- Educiramo svoje radnike o važnosti sigurnosti podatka i korisničke službe putem standardnih operativnih postupaka i posebnih programa za osposobljavanje.
- Održavamo sigurnosne standarde i postupke kako bismo pomogli spriječiti neovlašteni pristup informacijama o Vama te smo ažurirali i testirali našu tehnologiju kako bismo unaprijedili zaštitu Vaših informacija.