



MyJohnDeere™ powiadomienie o prywatności

Zakres terytorialny: Unia Europejska i kraje spoza UE w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG)

Data wydania: 2018-05-25

Język: Polish / Polski

Niniejsza polityka określa zasady zbierania i przetwarzania danych użytkownika przez firmę John Deere i podmioty z nią powiązane. Wszelkie odniesienia w niniejszej polityce do „**John Deere**” lub zaimka osobowego „**my**” oznaczają spółkę John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Niemcy. Chcemy podkreślić, że traktujemy ochronę prywatności i danych osobowych użytkowników bardzo poważnie. Dane te są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Poniżej szczegółowo wyjaśniamy, które dane osobowe podlegają gromadzeniu w związku z uzyskiwaniem dostępu do portalu MyJohnDeere™, i przedstawiamy sposoby wykorzystywania powiązanych informacji.

1 Jakie dane gromadzimy?

Gromadzimy i przetwarzamy dane użytkowników, którzy prowadzą z nami interakcję za pośrednictwem serwisu MyJohnDeere™. MyJohnDeere™ przetwarza dane generowane w związku z korzystaniem z maszyn i sprzętu, gromadzeniem ich przez te urządzenia i magazynowaniem tychże danych.

1.1 Dane produkcyjne

Dane produkcyjne to informacje dotyczące prac wykonywanych przy pomocy sprzętu oraz terenu, na którym są prowadzone. Na przykład:

- szczegółowe informacje o zadaniach terenowych
- powierzchnia pracy
- przebyta trasa
- dane o zebranych plonach i wydajności
- wykorzystane wejściowe dane agronomiczne

Dane produkcyjne można przeglądać i kontrolować w centrum operacyjnym John Deere i przy pomocy aplikacji mobilnych.

1.2 Dane dotyczące maszyn

Dane dotyczące maszyn to informacje wskazujące stan sprzętu, jego wydajność i funkcjonowanie.

Dane dotyczące maszyn to m.in.

- indykatory stanu maszyn, ustawienia i odczyty
- liczba przepracowanych godzin
- lokalizacja maszyn
- kody diagnostyczne
- wersje oprogramowania i oprogramowania wbudowanego (firmware)
- elementy dołączone do maszyn, dodatki lub części żniwne

Dostępne Dane dotyczące maszyn można przeglądać w Centrum Operacyjnym John Deere, w ramach aplikacji internetowych i mobilnych JDLink™.

1.3 Dane administracyjne

Dane administracyjne to informacje, dzięki którym możemy świadczyć usługi wsparcia dla konta użytkownika i jego działań w naszym systemie.

Na przykład:

- pozwolenia na udostępnianie danych
- użytkownicy powiązani z danym kontem
- maszyny, urządzenia i licencje powiązane z danym kontem
- liczba akków i rozmiar plików
- informacje o wykorzystywaniu konta

Dane administracyjne można przeglądać i zarządzać nimi w centrum operacyjnym John Deere i przy pomocy aplikacji mobilnych.

Z danych, o których mowa powyżej, można korzystać za pośrednictwem narzędzi i funkcjonalności serwisu MyJohnDeere™, takich jak te opisane w dokumencie „JohnDeere™ - powiadomienie o prywatności”, Załącznik A (Opis funkcjonalności) znajdującym się na stronie deere.com/agreements.

Firmie John Deere zależy na jak największym zadowoleniu klientów. Do ulepszania produktów i metod ich wykorzystywania stosujemy technologie analityczne stron trzecich. Gromadzone informacje nie pozwalają nam identyfikować użytkowników, ale pomagają w analizie awarii, błędów i danych wykorzystywanych do poprawy jakości naszych produktów i usług. Adres IP użytkownika pochodzący od dostawcy usług dostępu jest kodowany na poziomie ostatniego zbioru cyfr, co umożliwia jedynie przybliżoną lokalizację dostępu, ale nie pozwala na dokładną identyfikację konkretnej lokalizacji czy osoby. Użytkownik ma możliwość wyłączenia śledzenia i analityki. Musi w tym celu dokonać odpowiednich zmian w ustawieniach opisanych w Oświadczeniu o plikach cookie na stronie deere.com. W oświadczeniu tym szczegółowo opisano również inne technologie wykorzystywane w tym zakresie.

2 W jakich celach i na podstawie jakich przepisów wykorzystujemy dane osobowe użytkowników?

Przetwarzamy dane osobowe użytkowników w następujących celach:

- W związku z wymogami odnoszącymi się do zawarcia umowy z użytkownikiem, o czym mowa w Warunkach i postanowieniach MyJohnDeere™ oraz Opisie funkcjonalności w Załączniku A. Klient przyjmuje do wiadomości, że firmie John Deere przysługuje prawo wykorzystywania i uzyskiwania dostępu do danych w formie zanonimizowanej i zagregowanej w celach statystycznych, jak również w celu poprawy jakości usług świadczonych na mocy tej umowy, opracowywania dodatkowych lub nowych produktów i usług John Deere, a także określania nowych metod eksploatacji urządzeń.
- Przestrzeganie obowiązujących przepisów oraz ochrona uzasadnionych interesów handlowych i praw John Deere, w tym korzystanie z danych w związku z roszczeniami prawnymi, na potrzeby zgodności z przepisami, do celów regulacyjnych, do postępowań wyjaśniających (w tym ujawnienie danych w związku z procedurami prawnymi lub postępowaniami sądowymi).
- Firmie John Deere przysługuje prawo ujawnienia danych użytkowników stronom trzecim, jeśli dojdzie do wniosku - w dobrej wierze - iż działanie to jest niezbędne i uzasadnione w celu (a) uzyskania zgodności z obowiązującymi przepisami, regulacjami lub nakazami (wydanymi np. przez organy państwowe lub organy ścigania); (b) zabezpieczenia dowolnej osoby przed ryzykiem utraty życia lub poważnych obrażeń ciała; (c) zapobiegania wszelkim oszustwom bądź nadużyciom wobec nas lub naszych użytkowników; (d) ochrony naszych praw majątkowych lub (e) ochrony firmy Deere i podmiotów z nią powiązanych bądź personelu przed skutkami postępowania sądowego prowadzonego w związku z przedmiotowymi danymi.

3 Komu przekazujemy dane użytkowników?

Podmioty otrzymujące od nas dane osobowe użytkowników:

- Strony trzecie wskazane przez użytkownika. Użytkownik może przekazywać i ujawniać swoje dane za pośrednictwem centrum operacyjnego John Deere oraz powiązanych portali i aplikacji. Użytkownik zarządza - w ustawieniach pozwoleń na koncie - dostępem innych osób do swoich danych oraz poziomem ich widoczności. Zwracamy uwagę, że przekazywanie informacji podmiotom innym niż John Deere wiąże się z tym, że odbiorca może je kopiować, wykorzystywać, modyfikować i przesyłać innym osobom, przy czym firma John Deere nie ma nad tym żadnej kontroli i nie ponosi za to odpowiedzialności.
- Dealerzy John Deere. Dealerzy John Deere mają dostęp do Danych dotyczących maszyn, dzięki czemu zapewniają użytkownikom odpowiednie wsparcie. Aby usunąć dostęp dealera do Danych dotyczących maszyn na koncie użytkownika, należy wykonać dwie czynności: usunąć dostęp Service ADVISOR™ Remote z każdego urządzenia (w zakładce Ustawienia Terminala w Centrum Operacyjnym) oraz usunąć dostęp do powiadomień i sugestii dotyczących maszyn (w zakładce Dostęp Partnerów w Centrum Operacyjnym).

- Podmioty powiązane z firmą John Deere. Dane użytkownika udostępniane są naszej firmie macierzystej Deere & Company i spółkom zależnym będącym w całości jej własnością w zakresie niezbędnym do dostarczenia użytkownikowi usług z poziomu Witryny i umożliwienia mu korzystania z jej funkcjonalności, a także w innych celach określonych w niniejszym dokumencie. Wymiana informacji ma na celu dostarczanie wspólnej treści i usług (np. rejestracja, transakcje); ulepszanie produktów i usług; wykrywanie, analizowanie i zapobieganie niewłaściwym lub nieuprawnionym działaniom; identyfikację, ochronę, wykrywanie, reagowanie i odzyskiwanie sprawności po wystąpieniu zdarzeń i incydentów zagrażających bezpieczeństwu; zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa (tj. przepisami prawa w krajach, w których Podmioty Powiązane John Deere prowadzą działalność) oraz ustanowienie, wykonywanie i obrona uzasadnionych interesów prawnych. Bardziej szczegółowe informacje można uzyskać odwiedzając stronę deere.com/agreements i wybierając swój kraj, by zapoznać się z oświadczeniem o ochronie prywatności przez przedsiębiorstwo, mającym zastosowanie do danego kraju.
- Zaufani dostawcy. Ujawniamy dane użytkowników zaufanym dostawcom w zakresie potrzebnym do zapewnienia dostępu użytkownikom do usług w obrębie witryny i umożliwienia im korzystania z jej funkcjonalności. W zależności od sposobów korzystania przez użytkownika z witryny i jej funkcjonalności, a także od preferencji ustawionych przez użytkownika, do tych dostawców należą m.in. firmy świadczące usługi technologiczne i komputerowe, w tym usługi internetowe i programistyczne: hosting danych, konwersja danych, chmury obliczeniowe, zarządzanie kontem i jego ochrona, testowanie, zgłaszanie i likwidacja błędów, analityka wykorzystania systemu, a także dostawcy usług telekomunikacyjnych zarządzający przesyłaniem wiadomości tekstowych. W stosunku do użytkowników korzystających z usługi JDLink™, współpracujemy również z dostawcami mobilnych usług telekomunikacyjnych obejmujących obsługę połączeń komórkowych i satelitarnych oraz pozostałych form łączności bezprzewodowej.
- Przekazanie danych organom państwowym. Firma John Deere może ujawniać dane użytkowników w związku z nakazem sądowym lub spełnieniem innych wymogów prawnych i regulacyjnych; w celu niedopuszczenia do powstania obrażeń ciała, śmierci i wystąpienia oszustwo bądź nadużyć; w celu ochrony praw firmy John Deere lub zabezpieczenia jej interesów (lub interesów Podmiotów Powiązanych John Deere) w postępowaniach sądowych; a także w innych przypadkach, gdy ujawnienie danych jest konieczne ze względu na sprzedaż bądź przekazanie składników majątku firmy.

Dopuszcza się ujawnienie danych osobowych organom państwowym i egzekucyjnym, jeśli wynika to z przyczyn, o których mowa powyżej, z obowiązujących przepisów lub w związku z prawną ochroną naszych uzasadnionych interesów (zgodnie z obowiązującym prawem).

4 Gdzie przesyłamy dane użytkowników?

W przypadku, gdy dane są przekazywane poza EOG albo przesyła się je podmiotowi powiązanemu John Deere, tudzież kontrahentowi w kraju, którego nie dotyczą decyzje w sprawie zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych, wydane przez Komisję Europejską (listę tych krajów można znaleźć [tutaj](#)), są one odpowiednio zabezpieczane w ramach wykorzystywania przez firmę John Deere zatwierdzonych przez Komisję Europejską [standardowych klauzul umownych](#) zgodnie z art. 46 ust. 2 RODO w chwili rozpoczęcia relacji z tymi podmiotami lub kontrahentami. Kopię dokumentu dotyczącego odpowiednich mechanizmów zabezpieczających można otrzymać poprzez nasz Formularz wniosku dotyczącego praw osoby, której dane dotyczą, dostępnego na stronie deere.com/agreements. Odpowiedni poziom ochrony danych jest gwarantowany na mocy certyfikacji Privacy Shield wdrażanej przez podmiot zapewniający hosting -

zgodnie z art. 42 RODO (dostęp do tego dokumentu można uzyskać [tutaj](#)) lub na mocy wiążących reguł korporacyjnych dostawcy usługi. Przekazywanie danych podmiotom powiązanim z firmą John Deere odbywa się przy użyciu odpowiednich środków zabezpieczających takich jak wiążące reguły korporacyjne, standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską w celu ochrony Danych Osobowych, a także innych obowiązujących mechanizmów transferu danych, czy przy zastosowaniu przepisów prawa mających zastosowanie w danych sytuacjach.

5 Jakie prawa przysługują użytkownikowi odnośnie do danych?

Każdy użytkownik może wystąpić do nas z wnioskiem o:

- dostęp do kopii jego danych osobowych, które posiadamy (art. 15 RODO)
- kopię danych osobowych, które nam przekazał, oraz o ich przesłanie do siebie lub strony trzeciej przy pomocy powszechnie używanego formatu umożliwiającego odczyt maszynowy (art. 20 RODO)
- aktualizację lub korektę swoich danych osobowych w celu ich poprawienia (art. 16 RODO)
- usunięcie swoich danych osobowych z naszych rejestrów w określonych okolicznościach (art. 17 RODO)
- ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych w określonych okolicznościach (art. 18 RODO)

Poza tym użytkownik może:

- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas jego danych osobowych w określonych okolicznościach (w szczególności jeśli nie musimy ich przetwarzać w celu spełnienia wymogów umownych lub prawnych albo jeśli wykorzystujemy je na potrzeby marketingu bezpośredniego - art. 21 RODO).

Uprawnienia te mogą być niekiedy ograniczone - np. jeżeli jesteśmy w stanie wykazać, iż spoczywa na nas obowiązek prawny związany z przetwarzaniem danych użytkownika. Może się zdarzyć, że oznacza to, iż mamy prawo nadal utrzymywać dane nawet w przypadku wycofania zgody przez użytkownika.

W sytuacji, gdy przechowywanie przez nas danych osobowych użytkownika jest wymogiem prawnym lub umownym, ich przekazanie jest obowiązkowe. Brak dopełnienia tego obowiązku przez użytkownika może skutkować tym, że nie będziemy w stanie kontrolować naszej relacji kontraktowej lub wypełniać naszych zobowiązań. W pozostałych przypadkach przekazanie danych osobowych, o które wnioskujemy, jest opcjonalne.

Szczegółowe informacje dotyczące praw osób, których dane dotyczą podajemy w naszym oświadczeniu o prywatności, które znajduje się na stronie deere.com/agreements. Użytkowników wyrażających chęć skorzystania z praw w zakresie danych osobowych prosimy o wypełnienie Formularza wniosku dotyczącego praw osoby, której dane dotyczą, dostępnego na stronie deere.com/agreements.

W stosunku do nierozwiązanych problemów, użytkownik ma także prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, w szczególności organu odpowiedzialnego za ochronę danych w państwie członkowskim, w którym mieszka lub pracuje.

6 Który z podmiotów John Deere pełni rolę administratora moich danych?

Administratorem danych użytkownika jest spółka John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Niemcy.

Poza tym dane są przekazywane firmie Deere & Company w USA (stan Illinois).

7 Jak długo przechowujemy dane osobowe użytkowników?

Przechowujemy dane przez okres obowiązywania umowy oraz - w dopuszczalnym zakresie - po zakończeniu tego okresu, tak długo, jak jest to konieczne w związku z realizacją celów określonych w niniejszym powiadomieniu. W myśl obowiązujących przepisów na firmie John Deere może ciążyć obowiązek przechowywania określonych informacji w wyznaczonym czasie. W pozostałych przypadkach możemy utrzymywać

dane użytkowników przez wymagany okres po zakończeniu relacji z myślą o ochronie naszej firmy przed roszczeniami prawnymi oraz w celu zarządzania swoją działalnością.

8 Jak chronimy dane osobowe użytkowników?

Wdrożyliśmy i stosujemy normy oraz procedury ukierunkowane na zapobieganie nadużyciom informacji znajdujących się na kontach użytkowników:

- Stosujemy fizyczne zabezpieczenia komputerowe i sieciowe.
- Edukujemy nasz personel w zakresie wagi bezpieczeństwa danych i obsługi klienta, wykorzystując w tym celu standardowe procedury operacyjne i specjalne programy szkoleniowe.
- Stosujemy standardy bezpieczeństwa i procedury, których celem jest niedopuszczanie do nieuprawnionego dostępu do informacji o użytkownikach. Poza tym aktualizujemy i testujemy rozwiązania technologiczne mające na celu poprawę ochrony tych informacji.